





## SOMMAIRE

Présentation du service .....	5
I.    Le public .....	5
II.   Les missions.....	5
III.  La procédure d'accompagnement et les orientations .....	5
IV.  L'accompagnement Socio-professionnel.....	6
V.    La composition de l'équipe.....	7
VI.  La capacité d'accueil .....	7
VII.  Les sources de financement .....	7
Activité .....	8
I.    Les caractéristiques des personnes accueillies / accompagnées.....	8
1.    L'âge .....	8
2.    La qualification .....	9
II.   Les caractéristiques des personnes sorties du service .....	9
Réalisation et temps forts de l'année .....	10
Conclusion et perspectives .....	12



# PRESENTATION DU SERVICE

## I. LE PUBLIC

Le service Mob' Emploi accompagne toutes les personnes allocataires du RSA, les primo arrivants (signataires d'un CIR depuis moins de 5 ans) et les réfugiés.

## II. LES MISSIONS

Mob' Emploi, dispositif de Médiation Directe à l'Emploi dite spécialisée, a pour mission de :

- Accompagner à la réalisation d'un projet professionnel
- Mettre en relation la personne accompagnée avec un réseau d'entreprises, à partir d'offres issues du marché caché (emploi durable dans le secteur marchand soit CDD de + de 6 mois, CDI)
- Accompagner en continu sur le processus de recrutement, de l'analyse du besoin de l'employeur au maintien dans l'emploi

## III. LA PROCEDURE D'ACCOMPAGNEMENT ET LES ORIENTATIONS

L'accompagnement proposé par l'équipe Mob' Emploi se veut personnalisable et modulable, alternant suivi individuel et collectif. Afin de permettre une progression de parcours et renforcer les moyens d'accompagnement, nous nous assurons de favoriser les échanges avec les partenaires institutionnels, les acteurs sociaux, de l'insertion professionnelle, les entreprises du territoire.

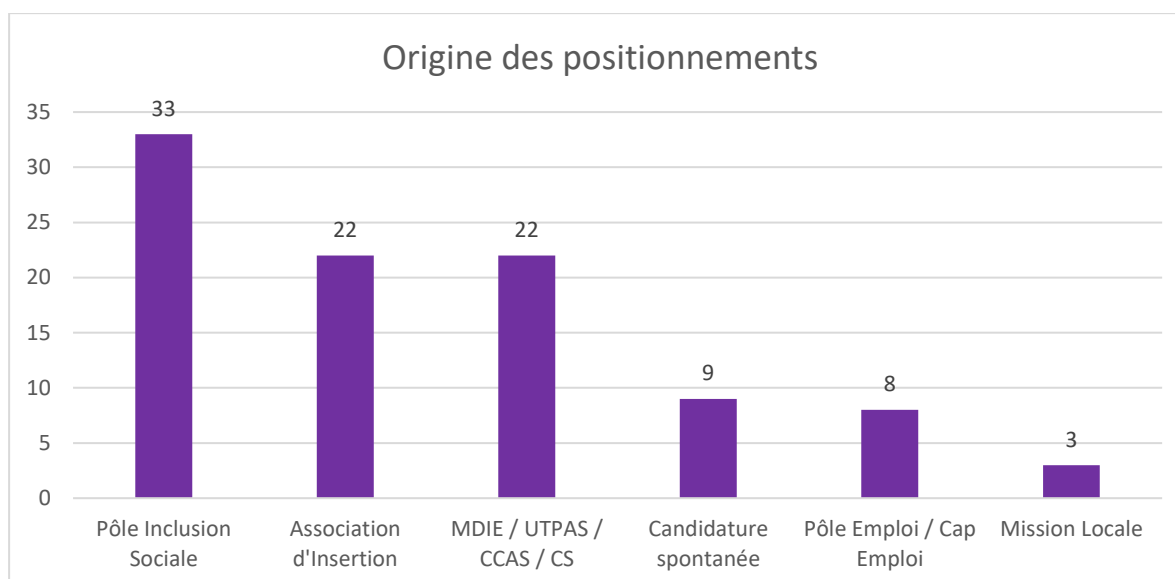
Notre méthodologie s'appuie sur une pédagogie dynamique qui permet de :

- Rendre le participant acteur de son projet
- Lever les freins à l'emploi
- Faciliter l'accès à l'emploi en préparant les candidats
- Valoriser les compétences et dynamiser les démarches liées à la réalisation du projet professionnel : formation, PMSMP, enquête métier...

La personne accompagnée est préparée individuellement à l'entretien professionnel au regard des critères attendus par l'employeur. Ce coaching s'effectue en plusieurs étapes.

La chargée relation entreprise doit faire une prospection ciblée des entreprises du territoire pour négocier des contrats adaptés, sélectionner les profils adéquats, accompagner et intégrer le salarié. Dans le cas où la candidature est retenue, l'accompagnement se poursuit jusqu'à s'assurer d'un réel maintien à l'emploi (d'une durée de 6 mois à partir de la signature du contrat de travail). L'accompagnement d'une durée minimale de 6 mois, peut être renouvelé selon la situation sociale et l'état d'avancement du projet professionnel du candidat.

Les principaux prescripteurs sont le Conseil Départemental du Nord (MDIEL), Pôle emploi, les acteurs associatifs, les partenaires sociaux (UTPAS, CCAS...) mais également les équipes éducatives du Pôle inclusion sociale d'Eole. Une démarche spontanée du candidat peut être tout à fait possible.



#### **IV. L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL**

L'objectif de notre action est d'accompagner vers l'emploi, la formation qualifiante des hommes et des femmes rencontrant des difficultés d'accès au monde du travail. Pour ce faire, nous proposons un suivi socioprofessionnel étroit avec l'ensemble de nos partenaires.

Nous travaillons également et conjointement les problématiques sociales, aidons à l'élaboration d'un projet professionnel et servons de tremplin pour permettre progressivement, un accès stabilisé et durable à l'emploi.

##### **❖ Nos principaux axes de l'accompagnement**

- La redynamisation par la mise en situation de travail dans un collectif organisé, et dans le cadre d'un contrat de travail régulier et structuré fondé sur le principe de l'alternance (mise en situation de travail / PMSMP / accompagnement / formation professionnelle).
- La résolution des « freins » à l'insertion sociale et professionnelle par un encadrement technique et un accompagnement renforcé visant notamment :
  - La (re)création du lien social,
  - La restauration ou l'acquisition de savoir-être,
  - Le travail sur l'estime de soi, la connaissance des droits et devoirs (civisme, citoyenneté),
  - L'élaboration d'un projet de vie,
  - Si besoin, l'accès au logement, à la santé, à la mobilité, à la maîtrise de la langue française.
- Aide à l'élaboration d'un projet professionnel via :
  - Un accompagnement socioprofessionnel individuel et collectif,
  - Les formations in situ et l'accès à des formations externes, notamment en termes de remise à niveau, et connaissances de base,
  - La découverte de plusieurs secteurs d'activité, permettant au salarié d'être au contact de différents métiers afin de choisir et de bâtir un projet professionnel qui lui convienne et qui soit cohérent avec le marché de l'emploi local, et de commencer à acquérir des compétences professionnelles transférables dans d'autres secteurs,
  - L'identification, l'exploration et le développement de nouveaux secteurs d'activité, émergents ou non satisfaits sur les territoires, et, en parallèle, le développement d'une expertise technique et pédagogique dans un secteur d'activité donné.

## V. LA COMPOSITION DE L'EQUIPE



\*Depuis février 2022,

\*\*Depuis janvier 2022

\*\*\*Depuis juillet 2021

\*\*\*\*Depuis juin 2021

## VI. LA CAPACITE D'ACCUEIL

En 2021, l'équipe Mob'Emploi a accueilli 97 personnes et accompagné 88 personnes.

## VII. LES SOURCES DE FINANCEMENT

4 types de financement permettent la réalisation de l'action, à savoir :

- Le Conseil Départemental du Nord : Plateforme Emploi et Insertion Professionnelle de Lille (PIPLE) - financement spécifique pour l'accompagnement des personnes allocataires du RSA.
- Le Fonds Social Européen (FSE) : accompagnement vers l'emploi de toutes personnes percevant les minima sociaux
- La DDCS (Direction Départementale de la Cohésion Sociale) : accompagnement vers l'emploi des étrangers en situation régulière.
- Le Pôle Inclusion Sociale Eole : personnes hébergées ou accompagnées par les équipes éducatives.

# ACTIVITE

L'objectif de notre action est de mobiliser et de renforcer les besoins des bénéficiaires en difficulté de recherche d'emploi, par la mise en œuvre de parcours vers l'emploi adaptés à chaque situation individuelle.

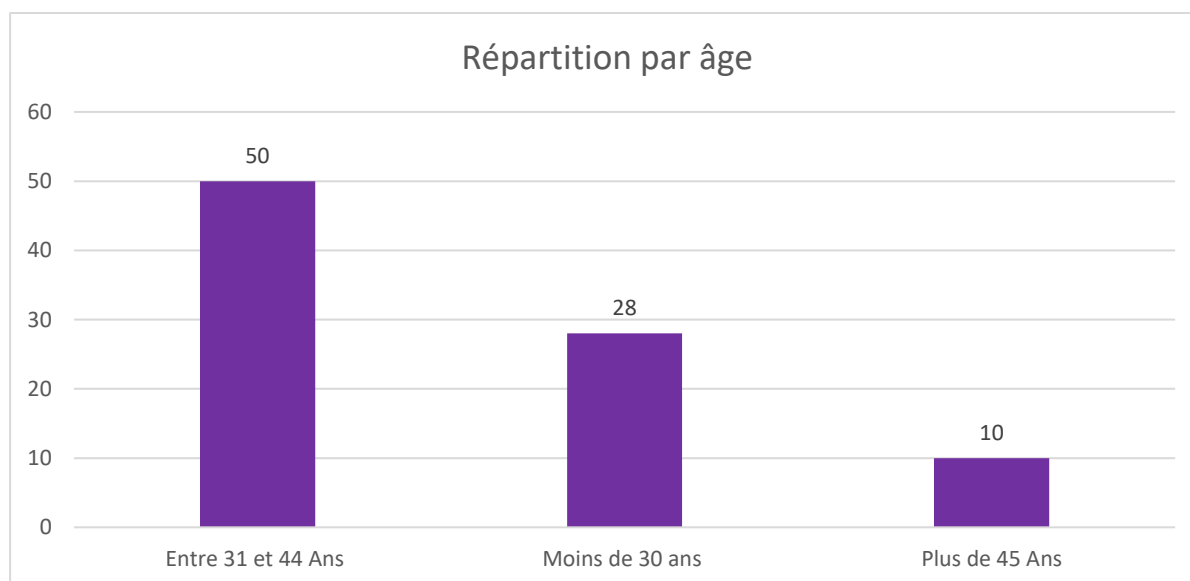
Les besoins identifiés ont été principalement axés sur la recherche d'emploi et/ou de formation qualifiante. Après vérification de la faisabilité du projet professionnel des candidats, en termes de représentation du/des métiers ciblés et de l'adéquation avec les contraintes familiales. Les axes de travail mis en œuvre ont été :

- La mise en place d'un accompagnement individuel et personnalisé
- La mise à jour de leurs outils de candidatures
- Tests d'orientation, de recrutement
- Préparation aux entretiens de recrutement
- PMSMP

## I. LES CARACTERISTIQUES DES PERSONNES ACCUEILLIES / ACCOMPAGNEES

### 1. L'âge

L'âge moyen des personnes accueillies en 2021, se situe entre 30 ans et 44 ans. La proportion hommes/femmes n'est pas équitable, 34 femmes pour 54 hommes.

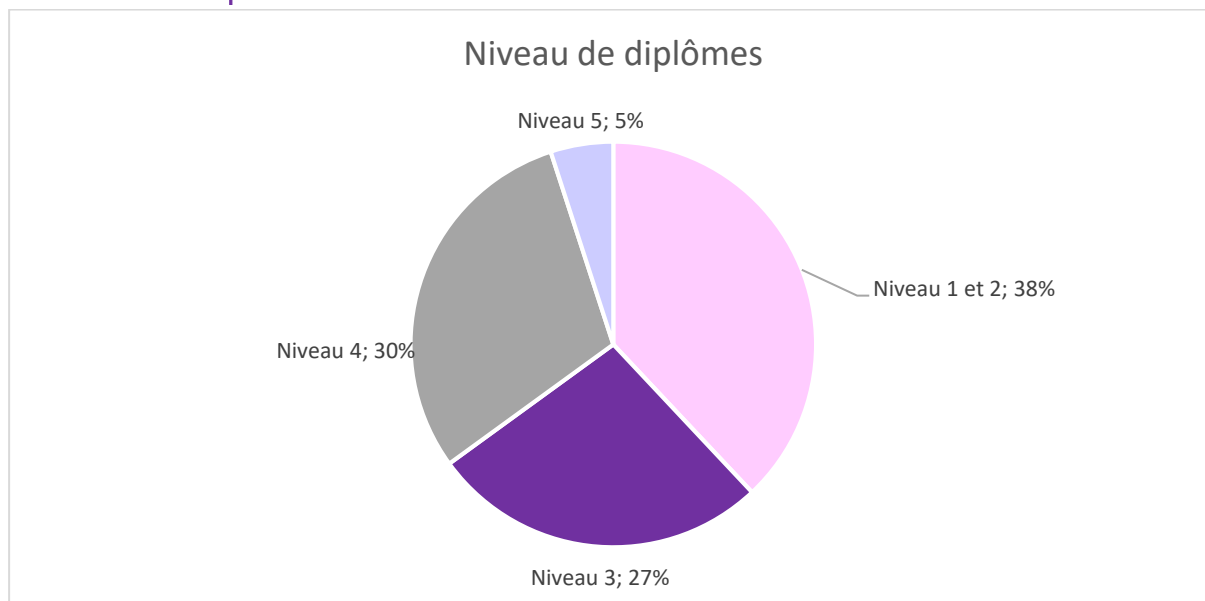


Nous avons reçu 54 personnes allocataires du RSA, soit 61,36% de l'effectif total. Concernant l'origine des autres ressources : ASS (Allocation de solidarité spécifique) et ne percevant aucune ressource.

Quant au niveau de formation, une majorité de **niveau I&II (sans diplôme) et III (CAP, BEP obtenu ou non obtenu)** beaucoup de primo-arrivants n'ont pas fait reconnaître leurs diplômes. Pour monter en compétences, nous proposons régulièrement des formations modulables courtes : numérique, savoirs de bases, certifications...



## 2. La qualification



Nous accueillons un nombre important de personnes hébergées ou avec des difficultés de logement. Lors du diagnostic, nous vérifions si la personne est accompagnée dans ses démarches, le cas échéant une orientation vers le Service logement d'EOLE est envisageable.

## II. LES CARACTERISTIQUES DES PERSONNES SORTIES DU SERVICE

- 31 contrats de travail au total
- 11 sorties positives (CDD > à 6 mois, CDI).
- 18 sorties de transitions : 2 CDD < 6 mois, 2 contrats intérim, 13 CDDI, 1 contrat aidé
- 6 sorties formation : 2 contrats d'apprentissage, 4 formations qualifiante

Les placements ont été effectués dans les secteurs suivants :

- **Commerce et Distribution** : Agent d'encaissement (H/F), manutentionnaire (H/F), agent de production (H/F)
  - **Service à la personne et aux entreprises** : Aide à domicile (H/F), Auxiliaire de vie (H/F), Agent de nettoyage des locaux (H/F), animateur pause méridienne (H&F)
  - **Bâtiment** : Ouvrier polyvalent du bâtiment (H/F), Peintre en bâtiment (H/F), Carreleur (H/F), Couvreur (H/F), Encadrant technique (H/F), Électricien (H/F), Menuisier (H/F)
  - **Restauration/Hôtellerie** : Commis de cuisine (H/F), Serveur (H/F), Femme/Valet de chambre (H/f)
  - **Métiers de la bouche et de la beauté** : Boucher (H/F), Coiffeur (H/F)
  - **Santé** : Aide-soignant (H/F)
- ❖ **Les principaux freins identifiés :**
- Ne maîtrise pas la langue française : alphabétisation, illettrisme
  - Régularisation du titre de séjour
  - Le manque de qualification
  - Mobilité
  - Savoir être

Pour pallier ces freins, nous orientons vers nos partenaires (liste non exhaustive) :

- Ateliers FLE (Français Langue Etrangère) : un plan de formation régionale – SIEG Compétences clés, permet de positionner les participants sur des sessions dispensées par certains centres de formations de la Métropole (GRETA, AFPA, OMEP...)
- Ateliers numériques (Simple CLIC - CIDFF Lille, Emmaüs Connect Lille...)
- Les centres de formation du territoire pour assurer une montée en compétences (formations modulables : bureautiques...)
- Les freins sociaux : CCAS, UTPAS, Pôle Inclusion Sociale
- La mobilité : Mobilimel, Mobilité Avenir, Mobilité en Nord

## REALISATION ET TEMPS FORTS DE L'ANNEE

Malgré la réorganisation du service avec le départ et l'arrivée de :

- **Coordinateur** : Sur le plan administratif et pédagogique.
- **Conseillère en Insertion Professionnelle** : Accompagnement social et professionnel
- **Directeur du pôle IA2E**

L'ensemble de l'équipe a participé à une continuité de service et a gardé le lien avec les participants, les acteurs du territoire et les équipes éducatives.

Des participants qui sont allés jusqu'au bout de leur objectif et une analyse de nos pratiques afin de s'adapter au mieux à la situation.

Au-delà du contexte, une bonne transversalité entre les équipes éducatives du pôle inclusion sociale et Mob' Emploi.

## CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Afin de poursuivre nos objectifs les perspectives Mob' Emploi annoncées pour l'année 2022 :

- Prendre une décision au niveau des relations entreprises. En effet, actuellement il y a absence de démarche prospection. Elargir le réseau.
- Mettre en place une Newsletter mensuelle diffusée auprès des partenaires et de l'équipe éducative du Pôle Inclusion Sociale : offres d'emploi réel.
- Développer les projets liés à l'emploi (Job dating, portes ouvertes, Initiation bâtiment, restauration collective... Inscription aux événements emploi du territoire)
- Développer et renforcer le réseau pour favoriser les liens avec les acteurs du territoire et anticiper les bilans de fin d'année.
- Mettre en place des ateliers : évaluation et maîtrise des savoirs de base, bilan de compétences, soft skills, accès aux droits...