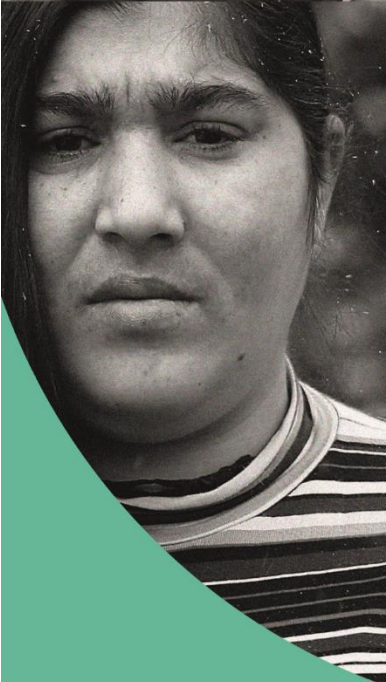
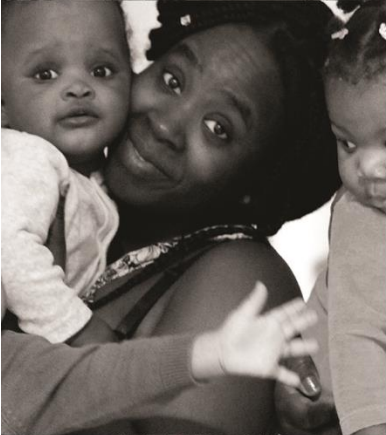




Synthèse

Rapport d'activités
2022

Retrouvez notre actualité sur notre site web
www.eole-asso.fr



association_eole



Association Eole



Eole Association

Sommaire

L'Édito du Président	4
Le mot de la direction	6
L'identité de l'association	8
FOCUS Stratégie associative	10
Les Chiffres Clés	13
Siège	14
FOCUS Recherche Action Violence	19
 Le Pôle Inclusion sociale	
Accompagnement social lié au logement	22
Pensions de famille	25
Hébergement d'urgence hommes	28
Accueil de jour	31
Hébergement d'urgence femmes	34
Veille saisonnière couples et familles	37
CHRS Eugénie Smet	39
CHRS Familles l'Escale	41
Hébergement des personnes en transition de genre	44
Lits Halte Soins Santé Femmes	46
Lits Halte Soins Santé Pédiatriques	49
Hébergements Disséminés Familles	52
Logements Temporaires Familles	54
Hébergement d'Urgence Familles	56
CHRS Hommes ...	58
Lits Halte Soins santé Hommes	60
 Le Pôle Insertion par l'Activité Economique et l'Emploi	
FOCUS Adaptation à la Vie Active	62
Atelier Chantier d'Insertion	65
Mob Emploi	68
Adaptation à la Vie Active	70
 Nos principaux financeurs	75

L'Edito du Président

Mesdames, Messieurs

Lors de son rapport moral de l'an dernier Francis était ravi que nous nous retrouvions après une crise sanitaire qui avait altéré les conditions économiques et les relations humaines.

Ce plaisir aura malheureusement été de courte durée puisque quelques mois après nous apprendrons avec une grande tristesse sa disparition.

Très attaché à Eole, combattif et courageux il a, malgré la maladie, tenu à occuper ses fonctions jusqu'au bout.

Depuis son départ les membres du Conseil d'Administration que je remercie aujourd'hui poursuivent leur engagement avec la ferme intention de continuer le travail entrepris par Francis ces dernières années.

Ils continuent à animer Eole à partir des convictions qu'ils portaient et qu'ils partageaient avec lui, je le cite « *je réaffirme devant vous les valeurs fondamentales qui nous unissent : valeurs républicaines, valeurs de laïcité, valeurs de fraternité et valeurs d'universalité* » (rapport moral 2022)

Cet universalisme républicain est pour nous un des fondements essentiels. Je voudrai ici reprendre les propos de Francis Wolf « *l'universel est une communauté éthique et l'égalité des êtres humains est une condition pour un vivre ensemble et apaisé* ».

Nous nous devons de partager et respecter cette notion d'équité à savoir que tous les êtres humains quels qu'ils soient ont une valeur égale, que les droits et les devoirs doivent toujours être réciproques.

C'est pourquoi nous luttons à Eole en mettant notre énergie au profit de toutes les formes de discrimination touchant les femmes, les hommes, les homosexuels, les personnes en

transition de genre, les victimes des aléas de la vie.

Le principe d'universalité est et sera toujours notre horizon, notre but. Dans cette notion d'universalité j'y inclus évidemment les valeurs de laïcité, de fraternité, valeurs qui nous permettent de nous inscrire dans un projet de société donnant toute sa place aux libertés individuelles et à la cohésion sociale.

Vous verrez au travers de la présentation du rapport d'activités et financier que ces valeurs et principes essentiels sont déclinés au travers des actions de terrain. Avant leur présentation en détails je tiens à souligner quelques faits importants de l'année 2022.

Tout d'abord, je souhaite démarrer ce propos par le pôle IA2E. L'an dernier nous vous annonçons un très fort déficit sur ce secteur. Les travaux de retour à l'équilibre économique de l'ACI ont été largement et sérieusement engagés en 2022 et commencent à porter leur fruit. Je nous encourage directeurs, cadres, salariés, membres de l'Union à ne pas relâcher nos efforts et même à les intensifier pour retrouver une sérénité sur ce pôle.

J'ai ensuite envie de partager avec vous l'avancée voire la réussite de quelques-uns de nos projets. Nous avons souvent eu au sein du Conseil d'Administration et avec la direction de longs échanges sur le dispositif de veille saisonnière. Je suis heureux de savoir que la gestion au thermomètre n'existe plus et qu'Eole a pu participer à la pérennisation de 85 places d'hébergement hivernal et ce sans remise à la rue, principe si cher à notre association.

S'agissant des projets, l'année 2022 aura permis de poursuivre notre engagement associatif du côté de la santé par 2 actions. L'utilisation de fonds propres pour l'embauche d'une psychologue au sein du CHU hommes et pour la poursuite de l'expérimentation de

l'hébergement des personnes en transition de genre.

De longue date nous souhaitons nous impliquer du côté des jeunes, c'est chose faite via l'inscription dans le CEJ-R au sein du service logement et de l'accueil de jour.

Nous avons continué de mener l'expérimentation de 8 places de LHSS pédiatriques, nous espérons transformer l'essai.

D'un point de vue plus organisationnel et technique, je ne pourrai finaliser ce rapport moral sans citer 3 réalisations importantes pour l'association à savoir : la mise en place d'une direction générale depuis septembre 2022, et la déclinaison de l'organigramme directeurs, cadres, coordinatrices et secrétaires, la finalisation et la formalisation de notre contrat CPOM à 5 ans et le travail d'élaboration et d'écriture de la stratégie associative afin de

fixer le cap et fédérer autour d'un projet commun qui rassemble tous les acteurs de l'association.

Je remercie l'Union qui nous apporte son expertise et son accompagnement dans nos différents projets, la direction et l'encadrement de proximité pour son pilotage au quotidien, les professionnels pour le lien qu'ils tissent avec les personnes qu'ils accompagnent et les usagers pour leurs éclairages avisés.

Pour le Conseil d'Administration

Charles Henri Ternois

Président par intérim

Le mot de la direction

L'année 2022 aura été marquée par la fin de la crise sanitaire et les crises des métiers de l'humain qui emmènent dans leur sillage un enjeu de renouvellement des ressources humaines, de poursuite de l'accompagnement à la montée en compétence et d'attractivité des emplois au sein de notre association.

Alors que l'année précédente le pôle IA2E avait révélé de grandes fragilités sur son ACI, nous avons dû engager durant 2022 des travaux progressifs de retour à l'équilibre financier au sein de ce service par le repositionnement d'activités, les ratios d'encadrement, l'analyse économique. Parallèlement nous avons subi l'arrêt du financement du Département pour les bénéficiaires du RSA qui a nous contraint à repositionner l'activité Mob'emploi avec un objectif de développement de ce dispositif pour les années à venir. L'AVA quant à elle connaît un nouvel essor avec l'arrivée d'un encadrant technique dynamisant les relations interpôle grâce à ce support de remobilisation par l'activité.

Par la mise en place d'un plan d'actions mesuré et échelonné l'association vise à garantir la pérennité de ce pôle. Elle tient à continuer et à renforcer grâce à ses salariés son accompagnement socio-professionnel envers les personnes qui sont les plus éloignées du marché de l'emploi.

Le recrutement d'un nouveau directeur et d'un chef d'exploitation ont permis parallèlement, avec le soutien des fonctions support d'Eole et de l'Union, de repérer des axes de travail depuis trop longtemps délaissés à savoir : la démarche de sécurisation du site (mise à jour DUERP, mise en conformité du bâtiment...), l'organisation des services et des ressources humaines (définition des fiches de postes, simplification de l'organigramme...) et la mise en place d'un plan de compétences adapté et ambitieux, en sus des salariés en insertion

habituellement formés, pour les salariés permanents. Ceux-ci ont eu également l'opportunité de contribuer à la démarche d'élaboration de la stratégie associative, ils poursuivront à compter de 2023 la définition des projets de service.

Parallèlement, l'association a finalisé son CPOM avec les services de l'Etat, s'en suivra le renouvellement des frais de siège qui sont en cours de renégociation. Les enjeux de ces contractualisations sont de préserver les moyens financiers et d'avoir une vision projetée à 5 ans. Dans un contexte d'inflation et d'augmentation des coûts, nous avons en effet un enjeu fort de préservation des moyens humains et de la qualité d'accompagnement dans une trajectoire où les moyens se rarifient. En outre cette année encore des nouveaux projets viennent renforcer et répondre aux besoins évalués et repérés dans le cadre des politiques publiques, de l'observatoire terrain et du travail en réseau et en partenariat. Nous sommes satisfaits de pouvoir pérenniser 85 places de veille sociale en hébergement d'urgence familles avec pour conséquence une non remise à la rue de ces ménages. Pour ce qui est de l'accueil de jour nous avons pu étendre les plages d'ouverture aux familles en recherche d'hébergement et/ou de logement et en besoin d'accompagnement.

De point de vue des projets nouveaux et expérimentaux nous poursuivons, grâce à la mobilisation de fonds propres, l'hébergement des personnes en transition de genre. Nous menons sur le même établissement qu'est l'Escale un accueil et un accompagnement pluridisciplinaire autour de la périnatalité et des enfants en besoin de soins au sein des LHSS pédiatriques et ce dans le cadre d'une expérimentation portée au national.

Quel que soit le pôle ou le service les besoins de santé des usagers sont grandissants. La chargée de mission santé Convergence déploie des leviers en inter associations pour

les publics accueillis à l'ACI et au sein du dispositif Premières Heures en Chantier. L'embauche d'une psychologue à temps partiel est permise au service logement via le dispositif CLAS financé par l'ARS (coordination territoriale) et la mobilisation du FSL Innovation.

Une nouvelle fois, des fonds propres permettent à l'hébergement d'urgence hommes de disposer d'intervention d'une psychologue intra-muros en complémentarité des relais partenariaux dans le cadre de l'accompagnement social et éducatif. Cette fonction est une vraie plus-value et un soutien également pour l'équipe de ce service.

Le choix d'une embauche en 2022 d'une chargée de mission santé a permis d'une part d'effectuer un état des lieux de l'ensemble des besoins en santé dans tous les établissements. D'autre part elle a donné lieu à la poursuite, dans le cadre d'une réponse à un AML addictions, en lien avec les cadres éducatifs du projet RDR D'abord : pour une nouvelle approche des consommations au sein du CHRS et de l'Hébergement d'Urgence hommes. Introduire la RDR, c'est avant tout un changement de regard, de posture et de pratiques donnant une occasion de redonner à la personne son pouvoir d'agir et de maintenir sa dignité. Après l'expérience menée sur les 2 sites pilotes, l'enjeu est aujourd'hui d'essaimer cette pratique dans tous les services de l'association

Concernant l'amélioration des conditions d'accueil, d'hébergement et de travail nous poursuivons notre programmation pluriannuelle grâce à la maintenance mutualisée mise en place depuis début 2022. D'un point de vue architectural l'hébergement d'urgence femmes va enfin être stabilisé en perdant définitivement son caractère asilaire et en rejoignant de nouveaux bâtiments

adaptés captés dans les communes d'Haubourdin et Tourcoing. Nous poursuivons l'avancée des projets d'humanisation des CHRS familles et hommes par la sollicitation et l'obtention de l'agrément AMO incontournable à la poursuite de cette action. La perspective de l'implantation d'une pension de famille à Bondues est quant à elle toujours d'actualité. Il y aurait encore tant à écrire...C'est non sans difficulté que nous avons tenté au travers de cette synthèse du rapport d'activités de vous retranscrire la richesse de nos actions et des liens qui nous unissent avec les différentes parties prenantes : personnes accompagnées, collègues, représentants du personnel, membres du Conseil d'Administration, partenaires...

Les qualités d'encadrement et d'accompagnement sont au rendez-vous et nos actions sont connues et reconnues par nos financeurs et partenaires. Elles ne seraient possibles sans l'engagement et le professionnalisme des salariés au quotidien que nous tentons d'améliorer par la place que nous leur donnons dans la naissance et la mise en place des projets, par le soin apporté aux risques psycho-sociaux (plan RPS, formations, recherche action violence, supervision...) et par les améliorations des conditions de travail (signature des accords en mobilité durable, primes, maintien de salaire en cas de maladie, mutuelle associative) que nous avons poursuivi et mises en place au cours de l'année 2022.

Je tiens une nouvelle fois à tous vous remercier.

Bonne lecture !

Hélène FOE
Directrice Générale

L'identité de l'association

L'HISTOIRE

Le 28 Mars 1951, l'Association Martine Bernard fut créée par le fondateur de l'Accueil Catholique. Elle porte le nom de l'infirmière major de la Croix Rouge.

L'Association FARE a été créée le 20 Mars 1986 sur la base d'une mutualisation de moyens et de compétences d'associations lilloises pour réaliser un lieu d'accueil de jour.

Depuis le 1er Octobre 2014, les Associations Martine Bernard et Fare ont fusionné. Ce groupement trouve son origine dans une réflexion engagée en 2010 entre 5 associations de la métropole lilloise, toutes investies dans l'accueil, l'hébergement et l'insertion des personnes en difficultés sociales. Martine Bernard et FARE se sont particulièrement rapprochées au regard des valeurs partagées, de leur complémentarité et des réponses apportées aux populations auprès desquelles elles interviennent.

Par cette création, Eole réaffirme son unité et son indépendance, sources de liberté et de créativité

LES VALEURS

8

Au travers des projets et des missions qu'elle porte, Eole défend les valeurs humanistes suivantes :

- Le Respect de la personne
- La Citoyenneté
- La Non-discrimination
- La Solidarité
- La Laïcité

LES MISSIONS

Les missions sont :

- L'accueil
- L'hébergement et la restauration
- Le soutien et l'accompagnement
- L'insertion sociale et professionnelle

Elles s'inscrivent dans des projets qui répondent à des besoins repérés et ce dans des politiques publiques d'insertion sociale et professionnelle. Nos actions d'accompagnement s'adressent à des personnes en difficultés sociale. Elles s'articulent autour de l'accueil, de l'hébergement, de l'accompagnement et de l'insertion sociale et professionnelle.

L'association travaille en réseau et en partenariat avec les structures du territoire afin de répondre au mieux aux besoins et aux attentes des personnes en difficultés.

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration détermine les orientations stratégiques d'Eole et veille à leur mise en œuvre.

Les membres du Conseil d'Administration, bénévoles, sont impliqués dans la gestion de l'association et participent à différentes instances de réflexion et de prise de décisions.

Francis CHASSARD, Président, était responsable du bon fonctionnement de la gouvernance et le représentant politique de l'association.

Bernard Eric MOTTE, Trésorier, valide la gestion financière globale en lien avec le service financier. Il veille à la bonne gestion financière générale.

Philippe BLAISE, Secrétaire, organise les instances statutaires.

Par ailleurs les Administrateurs, en fonction de leurs compétences et des sujets dans lesquels ils veulent s'investir ont des attributions spécifiques :

- Christiane Dutilleul : expression des usagers, citoyenneté et recrutement des cadres
- Béatrice du Cray : lien associatif Eole/ Solfa, et relations API et Siège
- Bernard Eric Motte : Informatique, travaux d'humanisation, véhicules
- Philippe Blaise : aspects statutaires
- Sylvie Lejuste : expression des usagers, citoyenneté et recrutement des cadres
- Didier Detoef : stratégie/développement, recrutement des cadres et IRPS
- Agnes Vinchon : qualité
- Gilles Henry : action sociale, Inclusion et AHI
- Fabienne Rogeau : santé
- Charles Henri Ternois a quant à lui pris la fonction de Président par intérim après le décès de Francis Chassard.

Depuis septembre 2022, Hélène FOE dirige l'Association. Elle copilote le Siège et les ressources humaines mutualisées (comptabilité et maintenance) en lien avec l'Union. Elle travaille en étroite collaboration avec Denis Parmentier et François Antelme, Directeurs respectivement des pôles Inclusion Sociale et IA2E.

Le Conseil d'Administration
au 31/12/2022 est composé
de **11 membres** dont
7 du bureau

6

Réunions du Bureau

9

Réunions du Conseil
d'Administration

1

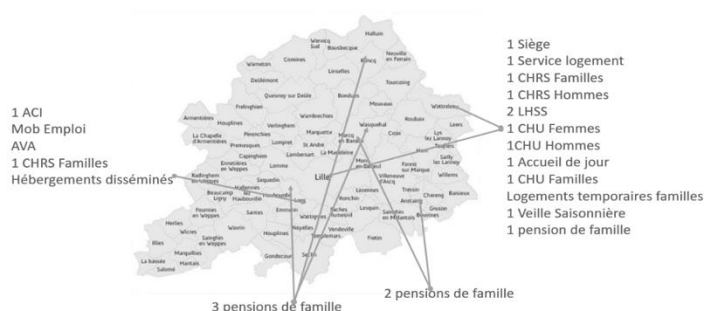
Séminaire de réflexion
sur l'élaboration de la
stratégie associative

5

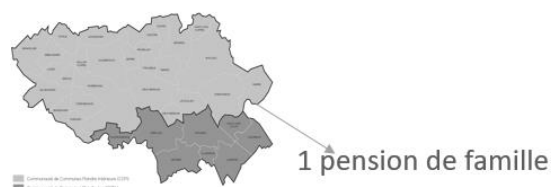
Séances de travail
gouvernance/
direction

9

Territoire de la MEL



Flandre intérieure



FOCUS

Stratégie associative

L'élaboration de la stratégie associative et sa formalisation

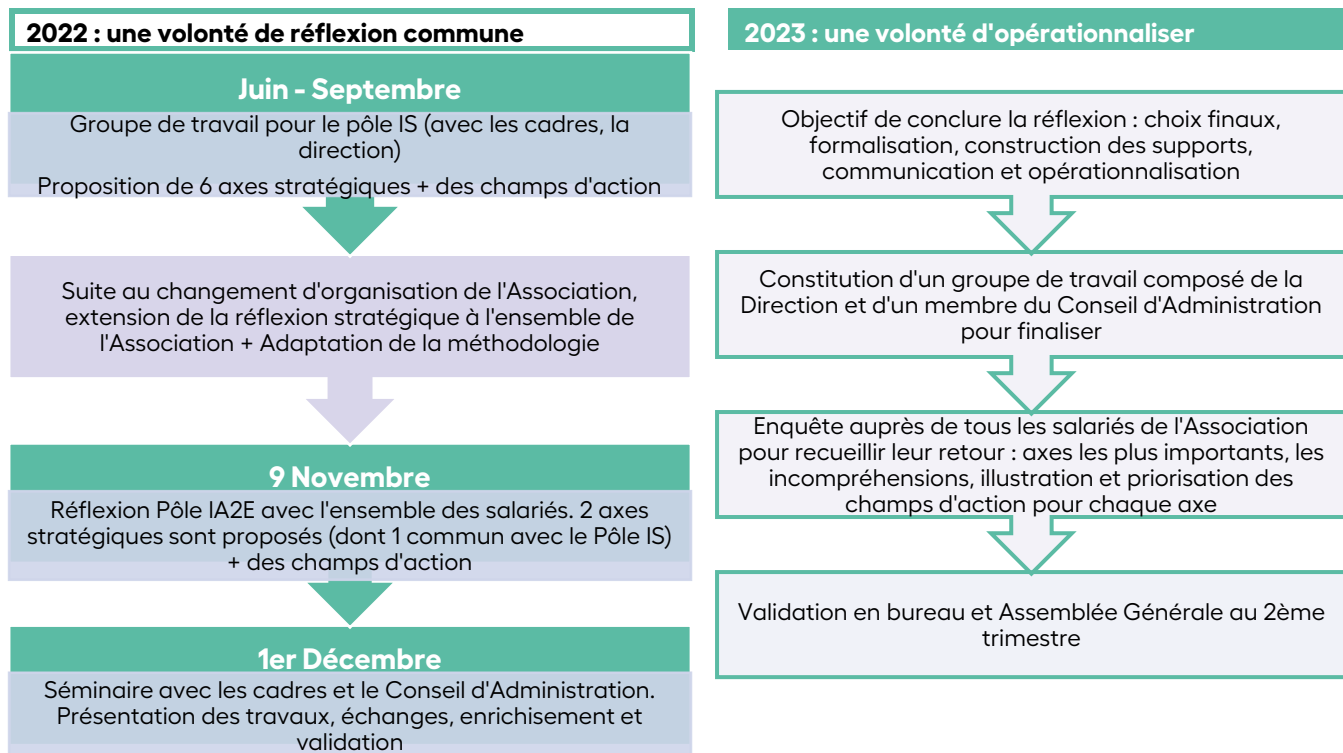
RAPPEL HISTORIQUE DE LA DEMARCHE

L'association EOLE n'avait pas de stratégie formalisée jusqu'à présent. **Le besoin d'y réfléchir et de la formaliser** a été fortement identifié comme une attente pour les salariés, les cadres, la direction et le CA de manière à :

- Favoriser l'évolution des pratiques
- Mieux structurer le développement de projet jusqu'alors empirique
- Permettre des choix plus réalistes prioriser les projets et actions
- Répondre à **un besoin de clarification**
- **Fédérer l'association** à travers ces temps de réflexion mais également à terme par l'adoption de la stratégie qui rassemble les acteurs (CA, direction, équipe, Union)



LES ETAPES DE LA DEMARCHE



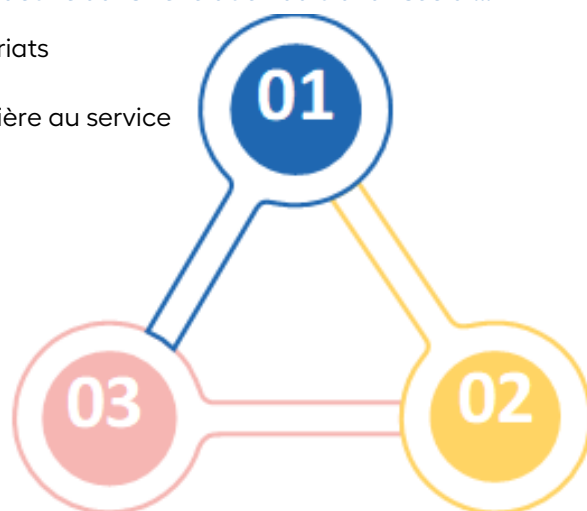
11

UN TRAVAIL DE CO CONSTRUCTION QUI A ABOUTI A LA DEFINITION :

⇒ De 3 orientations et 8 axes stratégiques

Une association pro-active dans l'évolution du travail social...

- Réseau et Partenariats
- Innovation
- Prospective financière au service du projet social



...Pour prendre soin

- Qualité d'accueil et d'accompagnement
- Qualité de vie au travail

... Qui place la personne au cœur du projet...

- Inconditionnalité de l'accueil
- Dans une posture d'auto-détermination et de citoyenneté
- Continuité d'accompagnement

⇒ De 36 champs d'actions dont 16 prioritaires

Réseaux et partenariat

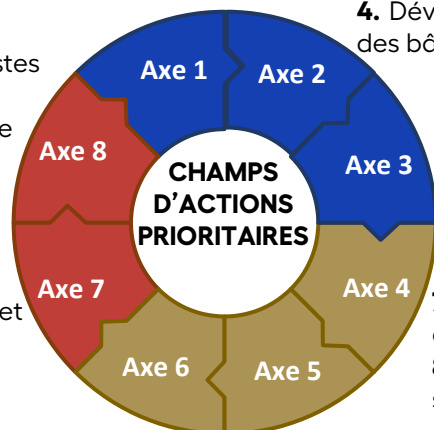
1. Visibilité associative territoriale
2. Partenariat interne entre les services et les 2 pôles

Qualité de vie au travail

15. Attractivité des emplois/des postes et fidélisation des équipes
16. Stabiliser la charge de travail liée aux nouveaux projets

Qualité d'accueil et d'accompagnement

13. Garantir un lieu de vie digne et adapté
14. Répondre aux besoins



Innovation

3. Construire une réponse adaptée au Hors les murs
4. Développement environnemental et écologique des bâtiments

Prospective financière au service du projet social

5. Diversifier les financements
6. Maintenir la qualité en dépit de la baisse de budget

Inconditionnalité de l'accueil

7. Des solutions et équipements adaptés pour les plus marginalisés
8. Accueil des personnes en souffrance psychique et addictions

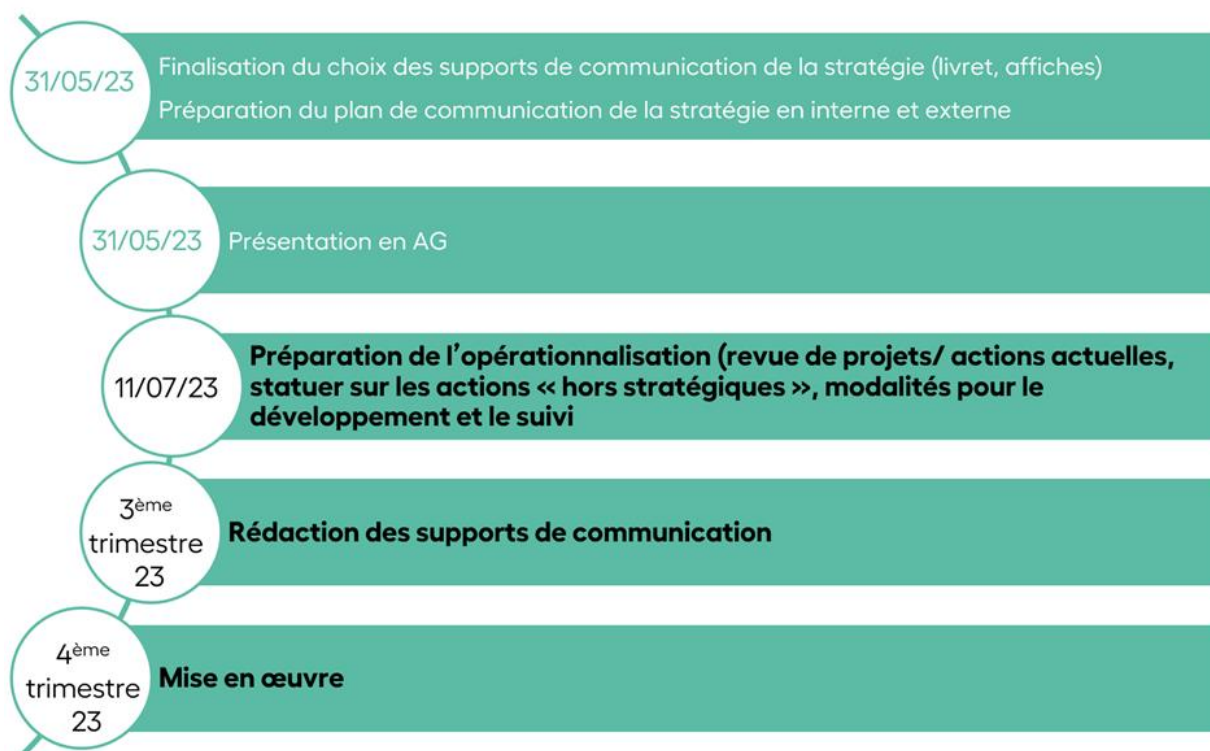
Continuité d'accompagnement

11. Coopération entre les services
12. Prévenir les ruptures par le traitement collectif des situations complexes

Dans une posture d'autodétermination et de citoyenneté

9. Développer des pratiques professionnelles qui mettent l'utilisateur au cœur
10. Développer la place de la personne dans les décisions qui la concerne

CE QU'IL RESTE A FAIRE



Chiffres clés

L'OFFRE DE SERVICE

14

Services et 3
actions expérimentales
sur le pôle IS

3 920 personnes (1 762) ménages
accompagnés par le PIS

1 492 personnes (668 ménages)
accompagnées par le Service
Logement

1 682 personnes (668 ménages)
reçues à l'Accueil de Jour

Nombre de repas servis par la
cuisine centrale :

141 884 au total

55 149 à l'interne

237 369€ d'aide alimentaire
versée (tickets service)

141 salariés suivis en file active à
l'ACI

31 personnes accompagnées par
Mob'Emploi

12 personnes accueillies en **AVA**

443

Places d'hébergement
116 places en pension de
famille

3

services
sur le pôle IA2E

FORMATION

4 004 h de formation

Soit 17 heures en moyenne par salarié

Au cumul

143 salariés formés :

109 salariés formés sur le pôle IS

34 salariés formés sur le pôle IA2E

55 formations réalisées :

45 sur le PIS

10 sur le PIA2E

RESSOURCES HUMAINES

234

SALARIÉS

110 salariés en CDI : 44
femmes et 66 hommes

35 salariés en CDD : 27
femmes et 8 hommes

89 salariés en CDDI : 71
hommes et 18 femmes

L'EXPRESSION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

3 réunions CVS familles + **1** réunion CVS hommes

7 Conseils Locaux de Concertation

59 réunions d'expression

3 réunions d'expression des salariés en insertion

FINANCEMENTS

Montant total des financements :

11 766 299€

6 867 921€ de la DDETS

2 736 281€ de prestations diverses (ventes ACI, loyers et
participations)

1 045 213 € de l'ARS

242 096€ de FSE

666 857€ des autres financeurs
(MEL, Ville de Lille, Bailleurs sociaux, Convergence, FSL, AVDL, FAS)

207 930€ du Conseil Départemental

CARACTERISTIQUES DU PUBLIC

4 100

personnes accueillies
(1 942 ménages)

2 414 adultes

1 686 enfants

88% des

personnes

adultes sont sans
emploi

722 adultes sont
sans ressources
à l'arrivée

LA REPARTITION DES PRODUITS

79.8% Pôle

Inclusion Sociale

20.20% Pôle IA2E

Siège

Le siège social Eole assure **des fonctions d'appui et de support à l'ensemble des établissements et services de l'association.**

Afin d'en assurer leur cohérence, il centralise et gère par sa direction générale depuis septembre 2022, un ensemble de missions liées :

- A la stratégie et au management
- A la gestion des ressources humaines et à la paie
- A l'évaluation et à l'amélioration continue de la qualité
- Aux ressources financières et à la comptabilité
- A l'innovation et au développement
- A la sécurité et à la gestion du patrimoine
- Aux systèmes d'information
- A la communication

Une partie des fonctions est assurée au sein du siège social Eole situé au 61 avenue du Peuple Belge à Lille au sein duquel nous retrouvons :

- Une responsable qualité
- Une chargée de mission santé
- La communication et le système d'information sont des missions externalisées

Une autre partie des fonctions support a été transférée à l'Union, qui rassemble les associations EOLE, SOLFA et E2C dans une logique de siège inter associatif. Au sein de l'Union nous retrouvons :

- Une directrice des Ressources Humaines également directrice de l'Union et une assistante des Ressources Humaines
- Un responsable patrimoine et sécurité
- Une directrice comptable et financière et un cadre comptable
- Une responsable paie et une gestionnaire paie
- Une responsable Développement et prospective
- Un adjoint de direction également coordinateur du programme Convergence

Eole bénéficiait d'une **autorisation de frais de siège de 6%** de ses charges jusqu'à fin 2022. Pour faire suite à la signature du CPOM une demande de renouvellement sera initiée début 2023.

Bien qu'ils ne soient pas dans le calcul des frais de siège en tant que tel, les services comptabilité et maintenance sont des frais mutualisés et imputés dans les services et établissements, il en est de même pour le poste de chargé de mission santé. Ces fonctions sont dans les bureaux du siège et sous la responsabilité de la direction générale.





LES REALISATIONS

15

L'année 2022 a été marquée par une actualité forte du point de vue de sa gouvernance et de sa direction. Après 3 années d'un fonctionnement institutionnel sur une organisation bicéphale de sa direction, le Conseil d'Administration a souhaité après analyses lors de groupes de travail animés par un prestataire extérieur revenir à un modèle plus traditionnel. C'est ainsi qu'une direction générale a été nommée en interne en septembre 2022.

Du côté des fonctions supports, certaines étaient absentes à l'appel ou incomplètes en 2021. Que ce soit au sein d'Eole ou de l'Union, les mouvements ont été nombreux :

- L'arrivée au siège d'Eole d'une responsable qualité et du responsable de la maintenance mutualisée
- Le remplacement du responsable patrimoine et sécurité parti en retraite en cours d'année (Union)
- L'embauche d'une chargée de mission santé (création de poste au sein d'Eole)

- L'accueil d'une nouvelle chargée développement et prospective pour remplacer le précédent qui occupe désormais le poste de coordinateur du programme Convergence porté par l'Union
- L'arrivée au sein de l'Union d'une directrice comptable et financière (tout début 2023)

L'année 2022 a donc été marquée par l'accueil et l'intégration de ces nouveaux collaborateurs : elle a été riche de temps passés à leurs côtés pour leur faire appréhender nos différents contextes d'intervention, nos besoins et attentes. Ces renforts de compétences et d'expertises ont vocation à faciliter et à optimiser l'organisation des services au profit d'une qualité d'accueil et d'accompagnement des usagers et des professionnels qui les composent.

Du point de vue de l'activité, au-delà de la définition des plans d'actions opérationnels pluri annuels réalisés avec chacune des fonctions, ci-après quelques réalisations :

- **La qualité :** l'arrivée de la responsable qualité en début d'année qui travaille en lien étroit avec la référente bientraitance a permis de dynamiser à nouveau la démarche d'amélioration continue de la qualité.

L'année a commencé par un état des lieux de l'existant et le repérage des besoins de chaque service : 19 professionnels de différentes fonctions ont été interrogés. Parmi les réalisations 2022, nous pouvons citer : l'accompagnement à la mise en place du projet LHSS pédiatriques, l'actualisation des outils d'accompagnement et le démarrage de la réactualisation des projets dans certains services, le suivi des différents plans d'actions associatifs, la recherche d'un logiciel qualité, le bilan des événements indésirables, la formation RGD, l'état des lieux des procédures et les suites à donner, les enjeux relatifs aux nouvelles évaluations...

- **Les ressources humaines :** les effectifs sont stables chez les permanents, les dispositifs en cours de création sur 2022 (LHSS pédiatriques) ou en pérennisation (veille sociale) ont impliqué un nombre de CDD en augmentation, dont la CDIisation sera envisagée en fonction de l'évolution des projets. La réduction de l'agrément de l'ACI est venue significativement impacter les effectifs CDDI de 10%. Des sorties par reconversion, changement de région, meilleure conciliation vie privée-vie professionnelle sont en croissance depuis la période post COVID (25% des effectifs). La signature des accords Mobilité Durable, prime en faveur du pouvoir d'achat, maintien de salaire en cas de maladie et la mutuelle universelle sur l'ensemble de l'Association viennent participer à l'amélioration des conditions de travail en faveur du recrutement et de la stabilisation des effectifs au sein de l'association. 4000 heures de formation ont été dispensées pour les salariés des 2 pôles pour un budget de près de 100 000 euros. La 2^{ème} revue du personnel annuelle a permis l'analyse individuelle des 110 salariés suite aux entretiens professionnels ou d'évaluation avec les cadres

des services..

Malgré la fin du COVID au printemps 2022, les effectifs restent marqués par un absentéisme important, la part des arrêts longue durée pour AT ou maladie est non négligeable. Des leviers RH ont été mobilisés auprès des salariés concernés en lien avec la médecine du travail.

- **La maintenance mutualisée :** mise en place de l'option retenue en 2021 à savoir l'internalisation et la mutualisation du service maintenance afin de mieux répondre aux sollicitations des équipes sur le terrain, d'avoir un regard plus précis de l'activité et d'optimiser le service sur les aspects qualitatif, réactif, économique et sécuritaire.

Aujourd'hui, le service est composé d'un responsable maintenance (1 ETP) et 4 agents techniques (3 agents à 0.8 ETP et 1 agent à 1 ETP). En 2022 le service a traité 840 demandes d'intervention (peinture, plomberie, électricité, menuiserie, serrurerie, montage mobilier et cuisine...). Le service accompagne également les bureaux de contrôles et prestataires dans le cadre des vérifications annuelles et met en place un plan d'action afin de lever les réserves émises.

En lien avec le responsable patrimoine et sécurité de l'Union, le responsable maintenance accompagne les directeurs et chefs de service sur l'aspect sécurité des bâtiments. Afin de permettre l'optimisation du service des outils ont été mis en place : fiche de demande d'intervention, indicateurs de performance, tableaux de bord qui recensent l'ensemble des interventions...Aussi les agents ont bénéficié en 2022 des formations suivantes : manipulation des extincteurs, amiante, risques routiers, mal de dos et tms.

- **La communication :** au regard de son activité transversale, la fonction communication est localisée au siège. Elle a pour objectif de diffuser et promouvoir les actions réalisées au sein des services. En l'absence de fonction support dédiée, la direction générale en lien avec son assistante, les prestataires externes et les services concernés, proposent, conçoivent et diffusent des outils et supports de

communication internes et externes. En 2022, l'actualisation du site internet s'est poursuivie en intensifiant les informations relatives aux actualités associatives. Par ailleurs, la présence sur les réseaux sociaux s'est également développée.

Un travail sur l'identité visuelle a débuté fin 2022 en vue de la réactualisation des supports de communication à destination de nos partenaires, financeurs et personnes accompagnées.

- **La comptabilité** : suite à une évaluation des problématiques rencontrées au sein des différentes associations en lien avec l'Union, ce domaine a été réorganisé en 2022 par l'embauche d'un cadre comptable opérationnel et une fonction de DCF. L'année a cependant été marquée par une vacance du poste du RCF-DCF de l'UNION, puis par des départs successifs des comptables. L'organisation telle que posée théoriquement a donc été chahutée et concentrée sur la réponse aux besoins primaires en comptabilité des associations.

Néanmoins, l'année 2022 a permis au cadre comptable de l'Union de découvrir le fonctionnement d'Eole. Il a principalement axé son intervention sur le contrôle de gestion et le renfort de suivi du pôle IA2E dans le cadre du plan de retour à l'équilibre. Il a également amorcé le travail de révision de certaines procédures : caisses, participations, service logement, achat... Il a participé à la reddition des comptes, aux comptes administratifs et aux BP. Le cadre comptable est venu participer aux travaux de clôture, aux réponses aux financeurs, à la remise à jour de comptes, d'écritures, de sections comptables et à l'accompagnement des nouveaux arrivants dans le service comptabilité. En effet, en interne celui-ci a connu les départs successifs de la cheffe comptable et des 2 comptables historiques.

- **Les systèmes d'information** : suite à l'audit réalisé fin 2020 nous poursuivons le renouvellement de la flotte informatique. En lien avec EIG la logique d'hébergement sur le serveur externe et sécurisé Citrix se poursuit,

nous avons également engagé le travail de zone de travail partagée avec l'Union. Parallèlement et afin d'optimiser l'utilisation du nouveau matériel le déploiement de la fibre se poursuit. Enfin, nous continuons la sécurisation de notre système d'information par de la prestation externe et de la formation en interne (office 365).

- **La santé** : l'association a fait le choix d'inscrire la santé dans sa stratégie associative. La finalité de cette fonction est de veiller au développement et à la mise en application d'une dynamique d'actions dans le domaine de la santé. Cette mission passe par le pilotage et le soutien fonctionnel d'une démarche santé inclusive auprès de la direction et de l'ensemble des services de l'association. La définition de cette orientation a conduit au recrutement d'une chargée de mission santé. Au cours de l'année 2022, l'action santé s'est déployée autour de deux projets principaux : l'accompagnement des services d'hébergement hommes seuls et le déploiement du programme Réduction Des Risques alcool et tabac à travers le programme « RDR D'abord. *Pour une nouvelle approche des consommations* » et la réalisation d'un diagnostic stratégique lié à la santé et la définition d'un plan stratégique 2023-2027.

- **Le patrimoine et la sécurité** : le responsable patrimoine et sécurité de l'Union nous accompagne dans l'assistance à la maîtrise d'ouvrage dans le cadre de nos projets de réhabilitation. Il nous a ainsi accompagné dans le dossier de demande d'agrément maîtrise d'ouvrage qui a obtenu un avis favorable et dans le projet de travaux d'aménagement du siège dont les travaux seront finalisés en septembre 2023. Dans le cadre de sa prise de fonction l'objectif principal était d'avoir une bonne connaissance du patrimoine et des activités de l'association. Cette connaissance est en effet indispensable dans sa mission de suivi des établissements recevant du public, par pilotage du respect des obligations réglementaires et le suivi des

réerves en vue de garantir la conformité des bâtiments.

Sur le volet pilotage, accompagnement et outillage de la santé et de la sécurité au travail, l'Union nous a accompagné sur les projets suivants : DUERP, rédaction d'un guide à destination des associations sur l'ouverture d'un nouvel établissement, réalisation des fiches EPI par activités, accompagnement de la direction du pôle IA2E dans le cadre du dossier sécurité au travail en lien avec l'inspection du travail. Le RPS s'est attaché fin d'année à établir une synthèse et une analyse des accidents du travail afin de mener une analyse avec les élus et une mise à jour du DUERP en 2023.

- **La prospective et le développement** : tous les projets ont été réalisés selon un mode collaboratif, avec les directions, les chefs de service, les équipes et les ressources internes à l'Union. En 2022 le responsable prospective et développement a accompagné un diagnostic de service (ADJ) et 6 développements de projet. Parmi ceux-ci 75% ont abouti à un financement. Parmi les projets développés en coopération avec L'Union, nous pouvons citer en autres le CEJ / R, les LHSS pédiatriques, le logement d'urgence pour personnes LGBTQI.



LES PERSPECTIVES

Les objectifs 2023 sont entre autres les suivants :

- Renforcer le partage d'informations entre le comité de direction, le CA et les membres du bureau sur les projets et finaliser la stratégie associative
- Recruter, intégrer et fidéliser les nouveaux collaborateurs dans un contexte de crise des métiers de l'humain en lien avec la directrice des ressources humaines de l'Union
- Réorganiser le service comptabilité pour structurer et fiabiliser le pilotage financier au profit de la qualité du service
- Développer la culture qualité et la démarche d'amélioration continue
- Décliner les actions santé dans la stratégie associative et dans les projets des services suite au diagnostic réalisée en 2022
- Valoriser à l'interne et à l'externe les réalisations des différents services
- Poursuivre l'amélioration des conditions d'accueil et de sécurité pour les usagers et les salariés grâce à la maintenance mutualisée et par l'arrivée du responsable patrimoine et sécurité au sein de l'Union
- Evaluer et pérenniser les innovations pour mieux répondre aux besoins des usagers avec le concours de la chargée de missions prospective et développement
- Poursuivre la modernisation et la sécurisation des outils informatiques avec notre prestataire externe

FOCUS

Recherche Action

Violence

Mieux prévenir et traiter la violence afin de favoriser la bientraitance

REALISATIONS

A VIOLENCE, MIEUX L'APPREHENDER POUR Y FAIRE FACE COLLECTIVEMENT

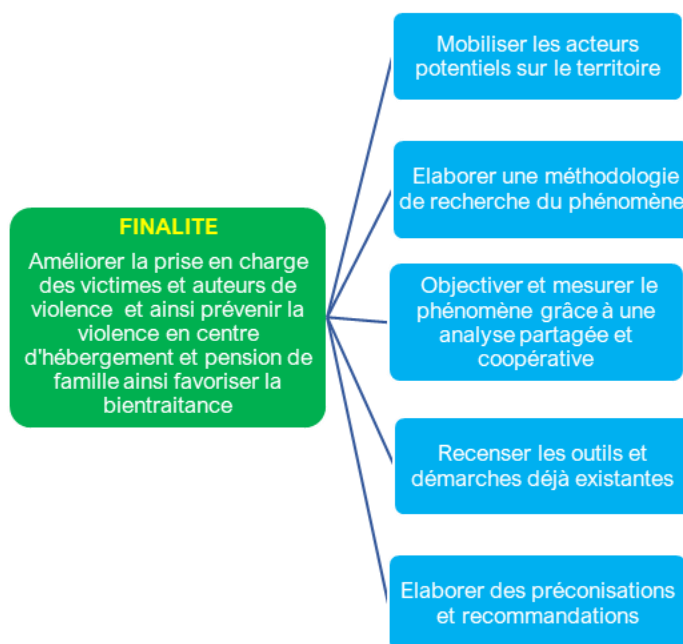
La violence en institution est une problématique récurrente et nécessitant d'être objectivée. En effet, ses conséquences sont multiples en matière de bientraitance des usagers et des professionnels. L'association EOLE, forte de ses observations et constats depuis quelques années décide de faire de ce sujet une question prioritaire au niveau institutionnel. S'inscrivant dans la droite ligne du plan bientraitance de la DDETS, l'association s'engage ainsi dans une

recherche action avec le soutien de l'Institut Social de Lille. Elle se veut être une démarche ancrée, construite à partir des préoccupations des acteurs de terrain. La recherche-action est un processus dans lequel les acteurs sociaux ne sont plus considérés comme de simples objets passifs d'investigation, (ils) deviennent de plus en plus des sujets conduisant une recherche avec la collaboration de chercheurs professionnels.

19

INTENTIONS

Les objectifs de la démarche peuvent être schématiquement présentés comme suit :



FINANCEMENT

- L'action est financée par la DDETS dans le cadre du BOP 177
- L'action s'étale de septembre 2021 à juin 2023

PARTENAIRES

- Institut Social de Lille au travers de son GERTS (Groupe d'Etude et de Recherche en Travail Social)
- CMAO
- FAS
- SIAO du Nord
- CRPA



LES RÉALISATIONS

Un questionnaire

18 services dans 15 établissements du Nord : 11 CHRS, 2 centres de stabilisation, 5 HU. 85 répondants, des profils professionnels divers, de la direction au personnel administratif

5 questions articulées autour de 8 thèmes : représentations de la violence, manifestations, les acteurs, le temps et l'espace, le règlement intérieur, le climat institutionnel, traitement et suites données, la prévention (+ profil, et ouverture)

Des focus group internes à Eole

Professionnels de jour et encadrants : 4 séances de 2h30 sur site ; personnes hébergées et surveillants de nuit : 2 séances sur site

- Séances collaboratives, retranscrites, utilisant différents formats d'animation.
- Définir et repérer la violence ; les constructions de l'intolérable ; modalités d'action et de traitement ; pratiques inspirantes, outils.
- Travail d'analyse collective des données et mise en commun entre groupes.

Des résultats attendus

- Rédaction d'un cahier des charges
- Etablissement d'un budget de l'action
- Elaboration d'une méthodologie et d'un rétroplanning de l'action recherche
- Analyse des questionnaires et préconisations
- Analyse des données recueillies en focus group et préconisations et/ou recommandations
- Recensement des outils existants ou à développer
- Eléments de synthèse
- Participation active des professionnels aux focus group
- Réalisation d'un livrable
- Restitution finale aux partenaires
- Communication autour du projet et mobilisation des acteurs et réseaux



QUELQUES PREMIERS RESULTATS (Oct 2022)



DES PRODUCTIONS COLLECTIVES

L'accompagnement social lié au logement

PUBLIC

Le service accompagne toute personne confrontée à une ou plusieurs difficultés liées au logement, nécessitant la mise en place d'un accompagnement social, pour accéder à un logement, ou pour se maintenir dans un logement dans les meilleures conditions.

MODALITES D'ACCUEIL

L'équipe est composée d'identités professionnelles variées favorisant la richesse des approches et points de vue :

Cadre Socio-éducatif

Educateurs spécialisés

Assistante de service social

Conseillère en économie sociale et familiale

Psychologue

Secrétaire

Les critères pour bénéficier d'un accompagnement social lié au logement sont les suivants :

Avoir plus de 18 ans

Bénéficier de ressources durables ou être en voie d'en disposer pour permettre un accès durable au logement

Être de nationalité française ou titulaire d'un titre de séjour.

ORIENTATION

Le service accueille toute personne en demande d'accompagnement social lié à l'habitat, tous les mardis matin de 9h30 à 12h00 au siège de l'association, au 61 avenue du Peuple Belge à Lille

MISSIONS

Accéder à l'installation

Aider à la définition du projet

Aider à la recherche de logement

Aider à l'installation

Aider à la gestion administrative

Maintenir dans le logement

Favoriser l'appropriation du logement

Assurer une médiation avec le bailleur

et/ou voisinage

Informer sur les droits et devoirs du locataire

Aider à la gestion des énergies

Aider dans les démarches

administratives au quotidien

Orienter vers les services de droit commun

LES RÉALISATIONS

L'arrivée d'une psychologue à 0.25 ETP au sein du service logement.

La volonté du service logement est de renforcer l'accompagnement social dans le cadre de l'accès et/ou le maintien durable dans le logement pour

les personnes souffrant de troubles psychiques. Nous souhaitons mutualiser les compétences paramédicales et sociales afin d'offrir un accompagnement social lié au logement pluridisciplinaire.

L'accompagnement social lié au logement par une équipe de travailleurs sociaux et une psychologue a permis :

- De faciliter le soin et sécuriser les parcours des personnes accompagnées
- Entamer les démarches de soin avec les personnes
- Mieux répondre aux situations d'urgence
- Faciliter l'articulation entre la prise en charge du sanitaire et du social
- Améliorer la coordination de parcours de soins
- Eviter les ruptures de parcours
- Outiller les professionnels accompagnant le public ayant des troubles psychiques
- Accompagner la montée en compétences des équipes sur la thématique de la santé mentale

Le poste est expérimental au sein du service logement avec un souhait de pérennisation à l'avenir suite aux différentes évaluations. Le poste est actuellement financé à 50% par le FSL Innovation et 50% par l'AMI Logement D'Abord.

Un projet de service

Depuis plusieurs années maintenant, le service logement avait pour projet l'écriture du projet de service. Dans cette démarche initiée le dernier trimestre de 2022, nous avons été accompagnés

par la responsable qualité de l'association EOLE afin d'aider le service à prendre du recul, à réfléchir ensemble et s'extraire du quotidien. Des séances de travail coanimées par la responsable qualité et la cadre socio-éducatif du service débuteront dernier trimestre 2022 pour une durée de 8 mois. Le dernier trimestre 2023 sera consacré à l'écriture du projet de service et nous espérons une finalisation et diffusion pour fin d'année 2023. Une fois finalisé, le projet de service sera le socle du service et il permettra d'affirmer l'identité, les valeurs et les pratiques du service logement. Il s'agit d'un outil indispensable qui permettra également de communiquer auprès des partenaires et des financeurs du service.

Accompagnement des familles ukrainiennes

En 2022, le service logement a été interpellé par le service FSL de la MEL pour pouvoir accompagner 3 familles venant d'Ukraine suite au conflit dans le pays.

La MEL a mis à disposition des logements sur la commune d'Houplines permettant d'accueillir les 3 ménages. L'équipe du service logement a répondu présent pour mettre en place un accompagnement social global auprès des familles afin qu'elles soient intégrées au mieux sur le territoire et permettre l'ouverture des droits.



CHIFFRES CLES

Dans le cadre de l'accompagnement individuel, le service a été saisi de

943

ménages en 2022

(contre 884 ménages en 2021) qui se répartissent comme suit :

668 accompagnements sociaux liés à l'habitat menés et 275 situations diagnostiquées mais sans démarrage d'un accompagnement social pour diverses raisons

En ce qui concerne l'activité du siège, **nous avons accueilli au total 943 situations** qui se répartissent comme suit :

575 orientations reçues via la fiche de demande d'accompagnement (orientations émanent des partenaires extérieurs ou nos services internes)

368 personnes se sont manifestées en permanence le mardi (soit une moyenne de 7 personnes par permanence)

Nous accompagnons majoritairement des **personnes isolées avec ou sans enfants. Cela correspond à 81 %** de nos mesures d'accompagnement.

33 %

Des personnes accompagnées sont allocataires du RSA

Nous constatons que **73 % des personnes accompagnées ont des ressources précaires.**

Seules 27% sont salariées mais disposent néanmoins de ressources faibles. Les salariés accompagnés ont souvent de « petits » salaires. Ils font partie de ceux que l'on nomme les « travailleurs pauvres ». Une fois l'ensemble de leurs charges réglées, les restes à vivre sont souvent très faibles (-6.50 euros/par jour et par personne).

LES PERSPECTIVES

L'équipe du service logement a identifié plusieurs objectifs pour l'année 2023 :

- Consolider et développer nos partenariats avec les bailleurs sociaux dans la qualité et le respect des missions de chacun
- Développer et poursuivre nos partenariats avec l'ensemble des acteurs sociaux et médicaux sociaux de notre environnement tout en participant au travail en réseau via les différentes commissions
- Renouveler notre accord de marché avec la MEL dans le cadre de notre action de la lutte contre la précarité énergétique dans les logements du parc social sur le territoire de la MEL
- Finaliser le projet de service
- Stabiliser et développer les ateliers collectifs au sein de l'association afin de faciliter l'accès et le maintien au logement des publics accompagnés et hébergés
- Continuer l'harmonisation des pratiques et répondre à de nouveaux Appels à Projet
- Continuer la montée en compétences de l'équipe sur l'accompagnement des personnes ayant des troubles en matière de santé mentale et sur les nouveaux publics



Pensions de famille

PUBLIC

Personnes isolées ou couples très désocialisés

Agées de 30 ans et plus

Hommes ou femmes, seul(e)s isolé(e)s et couples

Ayant connu la rue et/ou des passages multiples en hébergement d'urgence ou en CHRS

Ayant de faibles ressources et/ou bénéficiant des minima sociaux (maxi 2 RSA)

MODALITES D'ACCUEIL

• Pensions de Famille

Anstaing

Nieppe

Roncq

Marcq-en-Barœul

Wasquehal

Wattrelos

Haubourdin

• Territoires

Métropole Européenne de Lille / Flandre Intérieure

Après orientation par le SIAO, chaque demande est étudiée et fait l'objet d'un passage en commission de service.

Signature d'un contrat d'occupation renouvelable par tacite reconduction

ORIENTATION

Pour la MEL : Dossier d'éligibilité envoyé au SIAO pour passage en commission

Pour la Flandre intérieure : Dossier de demande à envoyer à la CAO de Dunkerque.

MISSIONS

Développer une offre alternative de logement pour des personnes en situation de grande exclusion souffrant d'un isolement social et affectif

Permettre une réadaptation à la vie sociale et favoriser l'intégration dans un environnement social

Offrir un habitat durable et accompagné sans limitation de durée

25



LES RÉALISATIONS

UN OBJECTIF MAJEUR : L'AUTONOMIE DES HABITANTS

Essaimer les ateliers numériques sur toutes les PF

- Partenariat avec Emmaüs Connect
- Formation
- Lancement d'ateliers mutualisés

Revisiter les outils d'accompagnement et réfléchir autour des pratiques qui visent la coopération et l'adhésion des personnes dans leur projet de vie

- Réflexions et outils autour des situations complexes, ressources internes, externes et environnement
- Document d'accompagnement existants
- Droits et devoir dit « locataire »
- Mobilisation et participation des publics
- Organisation des comités locaux de concertation

Des formations proposées à l'équipe

- Supervision sociale
- Participation au Module Habitat, ouverture des PF de Roncq et Marcq aux étudiants de l'ISL
- Participation au groupe action-recherche en partenariat avec l'ISL autour de la thématique de la violence
- **Ouverture des pensions de famille vers l'extérieur, le réseau**
- Accueil de stagiaires
- Participation au module habitat avec l'ISL
- Participation aux synthèses du réseau santé
- Visite de LEVAL dans le cadre du GHP

Des changements dans l'équipe et les logements

- Mutualisation de la maintenance
- Une installation structurelle du travail en soirée certains jours de la semaine
- Des départs en formation qualifiante
- L'installation de cuisines équipées dans les logements (financement exceptionnel DDETS)

Renforcer le résident dans son statut d'habitant acteur participatif, en relançant le groupe PRAGS pour engager des projets inter-pensions de famille

- Relance du groupe PRAGS inter habitant
- Projets d'autofinancement
- Marché de Noël

Les plus de l'année : les projets transversaux

- Les portes ouvertes à Wattrelos, Wasquehal et Nieppe dans le cadre de la semaine des pensions de famille (UNAFO)
- Parler des addictions en pension de famille (FAS)
- Les ateliers santé et bien-être

Et de multiples actions collectives sur les sites

- Ateliers cuisines
- Sortie mer
- Auberges espagnoles
- Repas de Noël
- Ballade de Watterdal
- Villa Cavrois
- Marché de Noël
- Action potager
- Ferme pédagogique etc



CHIFFRES CLES

108

logements pour 116 places sur les deux territoires

104 Type1, 1', 1 bis et 4 types 2

119 personnes accueillies, 10 nouveaux entrants pour 10 sorties en 2022

Le taux d'effort loyer des résidents avoisine une moyenne de 18%

Le taux d'occupation moyen est de 96 % pour l'ensemble des pensions de famille

10% des résidents sont des femmes

55 ans

Age moyen

45% des personnes sont bénéficiaires de l'AAH
27% des personnes sont bénéficiaires du RSA
17% perçoit une retraite

Le montant moyen des ressources des occupants est de 750€

55 personnes sur les 116 personnes occupant les pensions de famille **rencontrent une problématique liée à une addiction à l'alcool.**

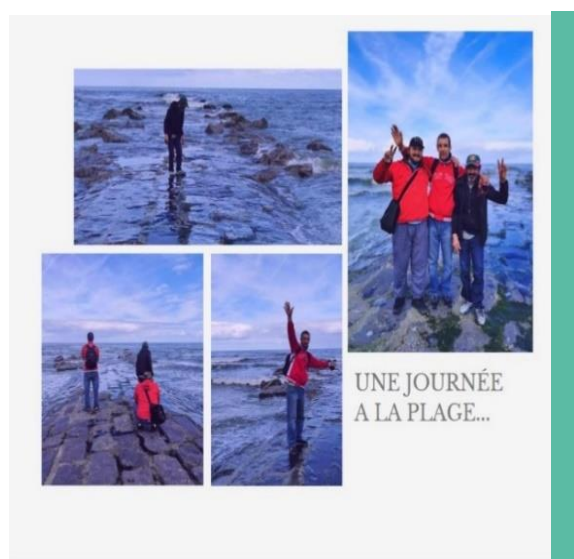
98% des résidents bénéficient d'un suivi santé

Le taux de rotation brut est de 9%

LES PERSPECTIVES

- Développer la démarche RDR-Alcool sur les établissements
- Essaimer les ateliers numériques sur l'ensemble des établissements
- Revisiter les outils d'accompagnement et réfléchir autour des pratiques visant la coopération et l'adhésion des personnes à leur projet de vie
- Multiplier les relations avec les partenaires
- Renforcer le résident dans son statut d'habitant acteur participatif, en renforçant la prise d'initiative et d'autonomie des résidents dans l'animation, la coordination et la recherche de financement des actions du PRAGS.

27



Hébergement d'urgence hommes

PUBLIC Hommes seuls en situation d'errance - 32 places	MISSIONS • Mettre à l'abri et satisfaire les besoins primaires • Evaluer les situations sociales afin d'orienter les personnes vers les dispositifs adaptés • Restaurer les droits et accompagner les personnes dans l'élaboration de leurs projets • Favoriser la continuité de l'accompagnement
MODALITES D'ACCUEIL • 1 site d'hébergement collectif sur Lille 27 rue des stations 59000 Lille	
ORIENTATION • Orientation par le 115 • Accueil inconditionnel	

LES RÉALISATIONS

- Le développement de la dynamique collective (nombreuses actions de médiation et animation dans et hors les murs, soirées à thèmes, fêtes de fin d'année, visites de capitales, projet Rap,...).
- La poursuite de la démarche RDR alcool et le passage d'une phase d'expérimentation à l'ancrage de la démarche dans les murs (formation des équipes, nouvelles actions mises en œuvre, charte d'accueil pour les publics, charte d'accompagnement pour les professionnels, annexe RDR du règlement).
- La poursuite de la formation des professionnels de l'équipe sur les thématiques ciblées comme prioritaires pour le service : « souffrance psychique, précarité et exclusion » avec le CEMEA, « Handicap psychique et addictions » avec le Crephsy.
- L'intégration du CHU au dispositif « premières heures » permettant la mise à l'emploi de personnes éloignées des dispositifs ordinaires.
- L'embellissement du site par l'achat de mobilier, la remise en peinture de plusieurs pièces et l'aménagement de la cour extérieure.
- Une recherche action engagée par l'Association, financée par la DDETS et co-portée par l'ISL autour de la violence avec la participation des professionnels et des personnes hébergées.
- Un financement expérimental de dix-huit mois par le conseil d'administration de l'association permettant la mise en œuvre d'actions concrètes : embauche d'un psychologue, d'un troisième travailleur social, doublure des ASE le weekend, remplacement pendant les congés estivaux des travailleurs sociaux, ... L'intention étant d'offrir aux personnes accompagnées une prise en charge de qualité. Il s'agit ici de démontrer par l'expérience l'impact positif de ces actions sur le service.
- Le travail à l'élaboration du projet de service accompagné par l'Uriopss au travers de séances de travail mensuelles tout au long de l'année 2022.

CHIFFRES CLES

63 hommes

hébergés sur le dispositif en 2022

Une **durée de séjour moyenne de 6 mois**

La **moyenne d'âge** des hommes accueillis est de **39 ans**

21 personnes n'ont pas de ressource à leur arrivée sur le dispositif contre 6 à la sortie

54% d'entre elles vivaient à la rue avant leur arrivée au sein de la structure

39% sont en recherche d'emploi, 32% n'ont jamais travaillé

33 personnes souffrent d'une problématique de santé mentale et 39 de problématiques addictives.

Il est à noter que souvent les personnes cumulent plusieurs problématiques

L'accès aux droits et la santé globale sont les deux axes prioritaires d'accompagnement

98.90 %

Taux occupation

1 personne a été orientée vers un établissement pour des soins (établissement médico-social)

1 personne est sortie vers un établissement pour personnes âgées.

3 personnes ont intégré un FJT

3 personnes sont sorties vers une résidence sociale

2 personnes sont sorties en logement autonome

8 personnes ont pu intégrer des dispositifs d'hébergement d'insertion (CHRS)



LES PERSPECTIVES

- L'écriture et la diffusion du projet de service à l'interne et à l'externe
- Etre site pilote de la démarche « réduction des risques et des dommages alcool » au sein de l'association, être ressource pour faciliter l'essaimage de la démarche au niveau associatif. Poursuite de la formation des équipes, ancrage de la philosophie du projet dans les murs mise en œuvre de nouvelles actions.
- La perspective d'intégrer le dispositif « AVA » (adaptation à la vie active) pour les personnes les plus éloignées de l'emploi en complément du dispositif « premières heures ».
- La poursuite du suivi de chantier du futur bâtiment sur Halluin (bailleur, promoteur, ville, ...).
- La préparation à l'arrivée sur la commune d'Halluin et dans le nouveau bâtiment (re-découverte du territoire, rencontres partenariales, mise en réseau, signatures de conventions, ...)
- La poursuite du travail autour de la dynamique collective dans et hors les murs (divers ateliers de médiations en lien avec les besoins et envies des publics accompagnés), ancrer cet axe de travail comme une priorité pour le service.
- Bilan de la recherche action autour de la violence, mise en œuvre des préconisations.
- Diffusion du film et de l'exposition photos « L'envol » afin de donner à voir la vie du service. Un évènement sera organisé dans un lieu culturel Lillois en 2023.
- Le bilan des actions mises en œuvre dans le cadre du financement sur fonds propres et la recherche de financement permettant la pérennisation des actions citées.

30



Accueil de jour

PUBLIC

Familles
Femmes seules
Couples
A partir de 18 ans

MODALITES D'ACCUEIL

- 114 places
- Ouverture 7j/7 de 07h30 à 17h00 du lundi au vendredi et de 08h30 à 17h00 les week ends

ORIENTATION

Inconditionnalité de l'accueil
Entrées et sorties permanentes sans nécessité d'orientation par un partenaire
Communication de notre dispositif par le 115 et réseau SIAO

MISSIONS

Mettre à l'abri et en sécurité en journée

Proposer l'accès à des prestations de première nécessité (déjeuners, douches, bagagerie, laverie, domiciliation administrative, produits d'hygiène, colis alimentaires)

Engager un accompagnement social global pour chaque minage visant l'accès à un hébergement (SIAO), la régularisation administrative, la scolarisation, l'accès aux soins, la couverture maladie, le logement, l'emploi ...

LES RÉALISATIONS

La vulnérabilité du public à la rue, victime de faits de violence pouvant entraîner la mort :

La problématique des décès est une situation à laquelle l'équipe est régulièrement confrontée. Certains décès sont liés à la vie mais d'autres sont liés à la précarité vécue et à un manque de soins, des mises en danger... Cette année 2022 a été particulièrement marquée par trois décès violents : meurtre à l'arme blanche, assassinat puis corps brûlé, violence sur une personne ayant consommé des stupéfiants et ayant entraîné la mort. Ces trois morts ont été qualifiés de meurtre après enquête de la police judiciaire.

Le public accueilli à l'accueil de jour est très vulnérable dû au parcours d'errance et à l'instabilité de leur situation. Le manque d'accès aux structures de soins, les ruptures, le manque de droit acquis ou ouvert, la précarité financière voire l'absence de ressource fragilise les parcours.

On peut ainsi considérer que les personnes accueillies ont de multiples problématiques (isolement, problématiques de santé, addictologie, rupture des droits,...) qui sont mises en exergue par la

situation de rue ou de cohabitation précaire. Le projet de vie des personnes est souvent entravé par la nécessité de répondre aux besoins primaires. Chaque année, des personnes accompagnées sont dans des situations de mise en péril de leur vie.

Les prestations d'art thérapie

L'Art-thérapie est une forme d'expression artistique utilisée comme un moyen de communication et d'exploration de soi. Cette pratique permet d'apporter aux personnes accueillies plusieurs bienfaits, que ce soit sur le plan collectif tout comme sur le plan personnel (tel que favoriser l'expression de soi, renforcer la confiance en soi, réduire le stress et l'anxiété, favoriser la communication, l'interconnaissance et la tolérance).

Lors de l'année 2022, nous avons travaillé la question de la parentalité en passant par plusieurs supports. Le principal support est celui de la musique : La découverte, l'initiation et la pratique musicale permettent aux familles de se retrouver un temps donné, dans un milieu sécurisé, avec des professionnels en soutien. Le second support

permettant de travailler sur la parentalité avec les familles inscrites à l'accueil de jour est celui de l'art du langage. Lorsque nous parlons d'art du langage il peut s'agir de l'écriture, la lecture, les mises en scène tout comme l'improvisation.

Cette année 2022, l'Art-Thérapie en lien avec l'animation ont mis en place 24 Interventions

musicales et théâtrales (Ateliers d'écriture, de lecture, d'impro).

Lors de 24 interventions, nous avons pu faire participer 62 Familles pour un total de 112 enfants.



32



CHIFFRES CLES

688

ménages accueillis,
soit 1 683 personnes
différentes
(930 adultes et 753
enfants)

12 508 repas servis

3 279 douches organisées

1 808 lessives effectuées

7 507 couches bébé distribuées

297

domiciliations administratives

298 accompagnements sociaux effectués

Les accompagnements ont duré en moyenne 117 jours

LES PERSPECTIVES

Un diagnostic stratégique du service a été réalisé avec l'UNION en 2022. Il a mis en lumière huit propositions à explorer pour les mois et années à venir :

- Développer la mission de veille sociale, notamment en lien avec la CMAO et la FAS.
- Développer une action spécifique de soutien à la parentalité.
- Poursuivre la réflexion sur l'extension des horaires au-delà de 17h certains jours de la semaine.
- Se poser la question de maintenir les familles hébergées sur le dispositif hôtels dans nos effectifs.
- Engager une réflexion sur la place des bénévoles au sein du service
- Engager une réflexion sur la fonction d'auxiliaire socio-éducatif
- Formaliser les partenariats par des conventions
- Améliorer les conditions d'accueil et de travail

33

Ces réflexions en sont aujourd'hui à l'état d'orientations vers lesquelles tendre. Elles demandent approfondissement et validation politique du Conseil d'Administration avant leur mise en œuvre.

Enfin, le Projet de Service sera à réécrire pour 2023/2024.

Le service Accueil de Jour ne cesse de se développer depuis 2017, toujours en s'efforçant de continuer à répondre aux besoins de mise à l'abri en journée et d'accompagnement social du public accueilli, et ce dans l'inconditionnalité de l'accueil et le respect des valeurs associatives.



Hébergement d'urgence femmes

PUBLIC Femmes isolées majeures sans enfant en situation d'errance	MISSIONS Mettre à l'abri en journée et la nuit. Permettre aux femmes seules de se sentir en sécurité. Satisfaire les besoins primaires. Démarrer un parcours d'hébergement. Proposer un accompagnement social global.
MODALITES D'ACCUEIL 15 places Ouverture 24/24 depuis octobre 2019 Adresse : 8 rue de Bellevue à Lille	
ORIENTATION Les places sont mises à disposition du 115. L'accueil sur ce site est inconditionnel.	

34

LES RÉALISATIONS

L'orientation de quatre femmes seules sur des logements diffus à Haubourdin

En 2022, le dispositif d'hébergement d'urgence femmes seules a entamé son évolution en lien avec le projet qui prévoit un accueil 24/24 et un accompagnement social.

Un bâtiment regroupant six logements a été identifié sur Haubourdin auprès du bailleur VILOGIA. Quatre femmes seules ont pu être orientées vers ces logements diffus. Elles partagent les parties communes avec deux familles du dispositif d'hébergement d'urgence familles de l'association Eole.

Le site a été inauguré en septembre 2022 dans la bonne humeur et la convivialité, en présence de la Direction d'Eole, des équipes éducatives et des cheffes de services, des femmes seules et des familles bien sûr, mais aussi des membres de la Commune (CCAS et Conseil Municipal) et des Responsables de VILOGIA.

Moments conviviaux

La journée festive « fin d'été / début de rentrée » / aout 2022 : Afin de clôturer les vacances d'été, l'équipe éducative a souhaité organiser une journée festive de façon à ce que les femmes seules et les familles présentes sur la structure puissent profiter des derniers beaux jours en extérieur. L'équipe s'est rapprochée de l'entreprise «Lillopirates» afin de louer plusieurs structures de jeux gonflables ainsi que des jeux d'extérieur flamants. Un repas sous forme de buffet a été proposé pour le déjeuner. L'ensemble des salarié-e-s, résident-e-s (adultes et enfants) ont participé à cette journée festive. Le bilan de cette journée a été très positif.

La fête de fin d'année / animations autour de Noël / décembre 2022: Afin de favoriser l'ouverture sur l'extérieur et permettre au public de participer à des spectacles sur le thème de Noël, l'équipe a identifié 2 événements, mobilisé et accompagné les femmes seules et les familles afin d'y participer (« le père Noël est-il un rocker » et « petits bagages d'amour »).

Tout comme en 2021, l'équipe a organisé un goûter de Noël avec remise de cadeaux le 25 décembre. Equipe, femmes seules et familles ont pu partager un moment convivial ; chacun-e a reçu un cadeau. Pour ce faire et au regard de l'effectif résident important sur le dispositif, l'équipe a sollicité deux associations (« petit bagage d'amour » et « SOS bébé »).



CHIFFRES CLES

99,03%

taux d'occupation

22 femmes accueillies

539 jours de séjour en moyenne
(soit 17,4 mois)

5422 nuitées réalisées

75%

de sorties vers de l'hébergement 24/24 ou du logement (logement social, domicile conjugal, service de l'ASE)

7 entrées et 8 sorties

35



LES PERSPECTIVES

- En 2022, c'est quatre femmes seules qui ont pu accéder à des logements en diffus sur la commune d'Haubourdin. Cela s'intègre au nouveau projet réécrit et faisant suite au Diagnostic de service réalisé en 2019. Il tend vers une ouverture 24/24 et un accompagnement social global.
- Pour 2023, il s'agira de poursuivre cette évolution en procédant à l'emménagement des 11 autres femmes seules sur le semi-collectif de Tourcoing. Les femmes seules seront là encore avec d'autres familles du dispositif Veille Saisonnière pérennisé et l'Hébergement d'Urgence Familles.
- Dans l'organigramme présenté en septembre 2022, les trois services ne font plus qu'un, avec une seule et même cheffe de service et une équipe éducative de six travailleurs sociaux. Pour 2023, il conviendra de construire et de développer cette nouvelle dynamique.
- L'hébergement d'urgence pour les femmes seules est un dispositif en évolution depuis plusieurs années et qui tend enfin à se stabiliser.
- Néanmoins, il pose la question des profils qui seront orientés vers ce nouveau dispositif restructuré en diffus ou en semi-collectif. En effet, le fait de ne plus avoir de collectif et de présence éducative H24 va fatalement amener à redéfinir les critères d'orientation ; au risque d'écarter les profils en grande vulnérabilité santé et par là même de mettre à mal l'inconditionnalité de l'accueil. Plus largement cela pose la question des dispositifs d'hébergement des femmes seules en grande précarité ayant un long parcours de rue qui manquent considérablement sur le secteur de la MEL.



Veille saisonnière couples et familles

PUBLIC Familles monoparentales et biparentales en situation d'urgence	MISSIONS Mettre à l'abri en journée et la nuit Permettre aux personnes de se sentir en sécurité Satisfaire les besoins primaires Démarrer un parcours d'hébergement Proposer un accompagnement social global
MODALITES D'ACCUEIL • 85 places • Ouverture 24/24 avec accompagnement social • Coordonnées : 8 rue de Bellevue à Lille	
ORIENTATION Les places sont mises à disposition du 115 L'accueil sur ce site est inconditionnel	

37

LES RÉALISATIONS

Courant juillet 2022, et afin qu'aucune remise à la rue n'ait lieu, **un projet de pérennisation des 85 places familles porté par Eole a été validé par la DDETS**. Ainsi, depuis cette date, l'association recherche des hébergements en diffus ou en semi collectif pour l'intégralité des familles présentes au moment où le projet a été acté. Il est à spécifier que les 21 ménages réorientés rejoindront le dispositif Urgence familles (HU familles) déjà existant sur l'association et seront par conséquent accompagnés par l'équipe de ce service.

En 2022, l'équipe s'est mobilisée autour de la mise en place d'**actions collectives calendaires** (Noël, Halloween, pâques). Ces projets ont été co construits avec les résident-e-s (familles et femmes seules), de façon à célébrer ensemble des moments clefs du calendrier.

Des ateliers diversifiés « lecture d'histoires du soir », « éveil musical » et « aide aux devoirs » ont été mis en place avec pour objectif de soutenir les parents et les enfants rencontrant des difficultés scolaires et/ou non francophones.

Initié par une éducatrice du service en 2019, **le partenariat créé avec l'association « SOS bébé » s'est développé plus amplement** et a permis notamment de recevoir du matériel de puériculture pour les parents et futurs parents dépourvus de ressources (poussettes, valises de maternité, vêtements) ainsi que des jouets pour chaque enfant à Noël.

De nombreux moments conviviaux auxquels ont adhéré de nombreuses familles ont été organisés. Franc succès pour la journée d'été, le week-end d'Halloween, et les fêtes de fin d'année).



CHIFFRES CLES

100

personnes, soit 25 familles

30 374 nuitées réalisées

98% d'occupation

57% de l'effectif sont des enfants et **47%** d'adultes

97% du public sans ressources

100%

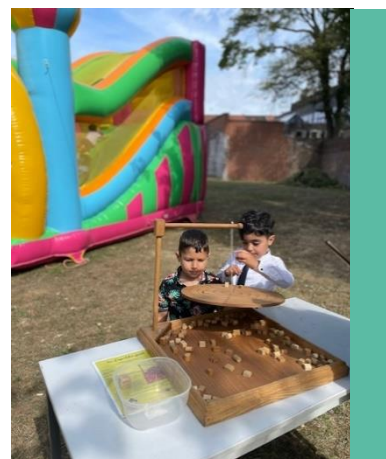
des familles réorientées vers une solution d'hébergement pérenne

20 personnes sorties vers une solution d'hébergement stable

38

LES PERSPECTIVES

Au regard de la captation de logement en cours, nous estimons une fermeture du dispositif au plus pour la mi-juillet 2023. L'objectif tant espéré lors de l'ouverture du dispositif en novembre 2019 aura été atteint puisqu'**aucune remise à la rue n'aura lieu**.



CHRS Familles Eugénie Smet

PUBLIC

Familles (couples et personnes seules avec enfants)
Femmes enceintes d'au moins trois mois
Personnes seules (hommes ou femmes) ou couples ayant un droit de visite ou dont le projet viable serait la garde des enfants
Le CHRS applique le principe d'inconditionnalité de l'accueil, c'est à dire de non-discrimination dans l'accès à l'hébergement, et ce, sans conditions de régularisation et de ressources financières

MODALITES D'ACCUEIL

35 places réparties :

- 23 places sur la Résidence Arago à Loos,
- 5 places dans un appartement diffus à Loos,
- 7 places dans une maison divisée en T2 et T3 à Mons-en-Baroeul.

ORIENTATION

L'accueil en CHRS s'opère en lien avec le SIAO qui oriente les familles sur le dispositif en fonction de la typologie des hébergements disponibles. Le SIAO peut également donner son aval à une orientation interne.

Un entretien de pré-accueil est proposé permettant vérifier si les attentes et les besoins de la famille sont en adéquation avec les missions

Participation financière à hauteur de 15% des ressources

MISSIONS

- **Accueillir et héberger** un public famille
- Les amener à définir leur(s) **projet(s) et les axes d'accompagnement** pour y parvenir
- Favoriser **l'accès aux droits**, à la citoyenneté, à la culture et aux loisirs, à l'intégration dans la ville, le quartier
- Proposer un **soutien à la parentalité** si besoin
- **Accompagner dans les actes de la vie courante**, si nécessaire
- **Orienter vers les structures** et partenaires adaptés à leur situation
- **Les accompagner dans leur recherche** de logement autonome ou à défaut d'un hébergement adapté
- **Travailler sur leur projet logement** et sur son adéquation avec la réalité de terrain
- **Préparer psychologiquement et matériellement à la sortie** d'hébergement

39



LES RÉALISATIONS

Un travail en partenariat

L'équipe a rencontré le service SSD de l'UTPAS pour travailler l'articulation des interventions des 2 services. Cela permet aux familles d'identifier les différents acteurs qu'elles pourront solliciter sur d'autres territoires quand elles quitteront le dispositif : PMI, SSD, CCAS etc.

Le CHRS et le secours catholique travaillent actuellement en partenariat afin de mobiliser les familles dans la mise en œuvre d'actions collectives. Ce travail collaboratif est également l'occasion pour les familles d'investir le Secours Catholique en termes d'activités, de bénévolat, et de construction de projet.

Différents projets pour animer le collectif

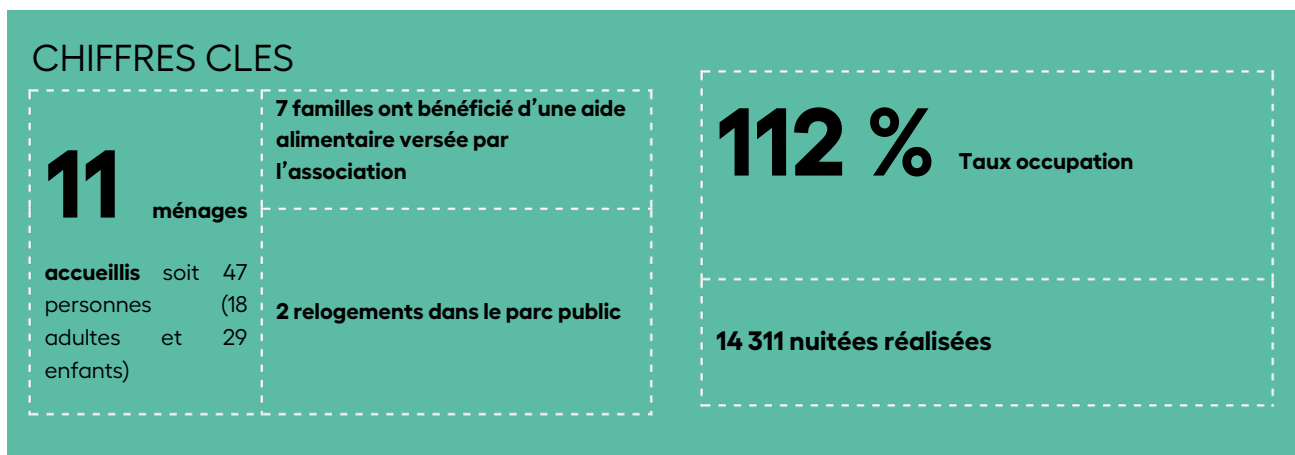
L'équipe a mis en place des actions collectives afin de créer du lien avec les personnes et passer un

temps convivial avec elle (projet bien être, barbecue de saison, séjour camping, chico Mendès...)

Groupe de travail sur les métiers en tension

Depuis novembre 2022, l'équipe du CHRS est en veille professionnelle sur l'évolution à venir de la législation concernant le droit de séjour et les métiers en tension. Des réunions ont été organisées avec Coach emploi et la CIP du pôle IAEE, également avec l'association AÏDA. Une rencontre est en cours d'organisation avec les juristes de la maison du citoyen de Lille.

Expression des usagers : Deux réunions du Conseil de Vie Sociale ont été organisées en 2022. L'objectif du CVS est un outil d'émancipation, d'exercice de la citoyenneté, et d'accès aux droits.



40

LES PERSPECTIVES

- Nous allons, en 2023, continuer à monter en compétence, renforcer le partenariat, développer les synergies surtout sur l'insertion professionnelle et le droit des étrangers. Nous souhaitons également renforcer le pouvoir d'agir des personnes hébergées en organisant des actions en réponse aux priorités qu'ils identifient et de ce qui compte pour elles. Nous voulons nous appuyer sur leurs compétences et leurs savoirs.
- Suite au nouvel organigramme, il s'agira de réorganiser les services CHRS et HD. Nous allons aussi réfléchir sur le rapprochement des deux CHRS familles, explorer les avantages/inconvénients, identifier les mutualisations envisageables, projeter des solutions de mise en œuvre et pour finir formaliser une proposition d'organisation

CHRS Familles l'Escale

PUBLIC

Familles, Femmes seules, Couples

MODALITES D'ACCUEIL

- 45 places en CHRS Collectif
- Salles communes et chambres/ sanitaires individuels
- Une présence éducative 24h/24, 7j/7
- Les personnes sont orientées vers le service par le SIAO et accueillies suite à un entretien de pré-accueil qui permet de vérifier si les attentes et les besoins de la famille sont en adéquation avec les missions

ORIENTATION

Les personnes sont orientées vers le service par le SIAO et accueillies suite à un entretien de pré-accueil qui permet de vérifier si les attentes et les besoins de la famille sont en adéquation avec les missions

Participation financière de 10 à 15% des ressources selon la composition familiale

MISSIONS

Engager une réflexion et une construction de projet

Orienter vers les dispositifs de droit commun

Favoriser l'accès aux droits, à la citoyenneté, à l'intégration dans la ville, le quartier

Soutenir et accompagner la parentalité, Accompagner dans la recherche de logement

Evaluer les capacités du ménage à intégrer un logement autonome

Construire ou poursuivre le parcours d'insertion professionnelle

41

LES RÉALISATIONS

L'Escale est un service regroupant le dispositif CHRS (45 places), celui des Lits Halte Soins Santé femmes (6 places), des LHSS pédiatriques depuis 2022 (8 places) ainsi que 3 places pour des personnes en cours de transition et 1 place Placement Extérieur. Ces « entités » sont complémentaires.

C'est un véritable lieu de vie où se mélangent différents parcours de vie, de nationalité, de genre...

L'équipe est très attachée au vivre ensemble et met tout en place pour favoriser l'inclusion et le sentiment de sécurité. Le vivre ensemble, c'est faciliter la cohabitation, lutter contre la

discrimination et respecter toutes les formes de diversité.

Dans la continuité de 2021, nous avons continué au chrs à intensifier l'insertion par l'emploi, le partenariat autour de la prise en charge des enfants, de nous investir en faveur des enfants dès le plus jeune âge en lien avec le ou les parents, de nous former autour du logement d'abord, d'aller plus loin dans l'essaimage d'actions ayant démontré leur efficacité comme maintenir l'accueil des personnes Trans identités tout en cherchant des modes de financement et de mettre en place l'expérimentation des LHSS pédiatriques. Tout cela a été possible

grâce au soutien de l'équipe toujours dynamique dans les projets et le quotidien, sans oublier le réseau et les partenaires bien présents que nous essayons au mieux de développer selon les besoins des hébergés.

Nos réalisations de 2022 :

L'aide aux devoirs

Les familles ont vu du pays ! **Séjour estival à Bray-Dunes, sorties à Nausicaa...** On a vu du pays !



La Gazette de l'Escale continue à diffuser les informations utiles et à valoriser le bien-vivre ensemble !

Le Potager de l'Escale fait toujours l'objet du plus grand soin de la part des petits comme des plus grands !

Dans le cadre d'un projet commun avec l'association Chico Mendes, les familles ont pu profiter de **plusieurs sorties nature, et d'activités au sein du service.**



CHIFFRES CLES

Total de personnes
accueillies,

61

21 ménages accueillis

31 enfants accueillis

**16 797 : nombre de journées
réalisées**

102.26%

Taux occupation

275 jours de durée de séjour

LES PERSPECTIVES

L'Escale a connu en 2022 **des changements importants** lors de l'ouverture des LHSS pédiatriques amenant une nouvelle réflexion sur l'organisation et l'intégration d'une nouvelle équipe. L'équipe a également vécu une agression grave d'une éducatrice en décembre qui a beaucoup impacté l'équipe et l'encadrement. De plus, l'organigramme va changer, le service Habitat disséminé va être "décroché" du CHRS Eugénie Smet en mai 2023. L'Escale évolue vers un rapprochement plus étroit avec le CHRS Eugénie Smet avec une réflexion sur son projet de service commun et complémentaire.

C'est pour cela que l'association a souhaité en 2023, favoriser l'évolution globale de l'établissement (5 services), autour du projet d'établissement, notamment pour :

- Améliorer la dynamique d'équipe et la collaboration
- Identifier et mettre en œuvre des améliorations sur l'organisation et le fonctionnement
- Homogénéiser les pratiques au sein des services et entre les deux CHRS
- Répartir la charge de travail notamment les suivis entre les éducateurs spécialisés
- Améliorer la qualité de service et l'engagement

« Tu peux tout accomplir dans la vie si tu as le courage de le rêver, l'intelligence d'en faire un projet réaliste, et la volonté de voir ce projet mené à bien. » Sidney A. Friedman



Hébergement des personnes en transition de genre

PUBLIC

3 places pour des personnes transgenres en cours de transition

MODALITES D'ACCUEIL

- 3 chambres individuelles avec sanitaires
- Accueil 24/24 et 7jours sur 7

Equipe

Une animatrice socioculturelle et une psychologue sont présentes 3h par semaine spécifiquement pour ce projet. Depuis la mise en place de ce projet, l'ensemble de l'équipe de l'escale est toujours motivée et s'engage dans ce projet, le rendant possible

ORIENTATION

Se rapprocher des associations LGBTQI+ de la métropole Lilloise ou de notre accueil de jour 8 rue de Tenremonde à Lille Les associations enverront un mail de demande d'admission au cadre socio-éducatif

MISSIONS

- Créer une offre d'hébergement pour les personnes en cours de transition
- Héberger à titre temporaire des personnes transgenre en situation de fragilité psychologique et sociale nécessitant des soins et un suivi médical
- Optimiser la prise en charge médicale, psychologique et sociale avec une double coordination
- Développer les compétences en interne des équipes et encourager les partenariats avec les réseaux et structures spécialisées
- Aider aux conditions permettant un parcours vers l'autonomie

44

LES RÉALISATIONS

« Le magazine LE MEDICAL SOCIAL a fait paraître l'article **Identité de genre, un enjeu de formation urgent pour le travail social** auquel ont contribué Cyane (formatrice et salariée à l'Escale) et Laurence (cadre socio-éducative sur le projet à Eole).



CHIFFRES CLES

99 %

Taux d'occupation

100% des personnes ont été accompagnées dans l'appropriation de leur hébergement

100% des personnes ont été accompagnées sur le plan administratif

50% des personnes ont été accompagnées dans la définition de leur projet de formation.

100%

Des personnes ont été accompagnées sur le plan santé

Notamment autour de la transition

100% des personnes ont été accompagnées sur le volet psychologique et psychiatrique

LES PERSPECTIVES

Le **vivre ensemble** est un enjeu. Nous avons une volonté de reconnaissance mutuelle de la singularité de chacun dans l'hébergement, tout en promouvant la mixité comme source d'enrichissement, de découverte, de respect de soi et de l'Autre et donc de Citoyenneté. Au sein de l'escalier, Les personnes transgenres fragilisées lors de la transition peuvent bénéficier d'une certaine autonomie tout en ayant à portée de main une équipe pluri professionnelle qui les soutient au jour le jour. Ce projet est bénéfique pour ce public et **nous espérons trouver un financement pour pérenniser ce dispositif qui montre d'années par années son utilité et le besoin.**

45



Lits Halte Soins Santé Femmes

PUBLIC

Femmes sans domicile fixe, dont la pathologie ou l'état général, somatique ou psychique, ne nécessite plus de prise en charge hospitalière

MODALITES D'ACCUEIL

6 places femmes

4 chambres individuelles et 1 chambre double

Accueil 24/24 et 7 jours sur 7

ORIENTATION

- Se rapprocher du réseau Solidarité santé (instance de régulation)
- Remplir la fiche de demande d'orientation vers les LHSS
- RSL traite et valide la demande si les critères correspondent à la mission
- Puis la direction de l'association valide l'entrée après avis du médecin de la structure.

MISSIONS

Accueillir au sein des L.H.S.S. des personnes sortant d'hospitalisation, sans domicile et qui nécessitent une continuité de soins.

- Un hébergement sécurisant durant le temps de soins
- Des prestations de restauration et de blanchisserie
- L'assurance d'une prise en charge médico-sociale adaptée.
- Le soutien et l'accompagnement social personnalisé
- Une solution d'hébergement à sa sortie

46



LES RÉALISATIONS

Lors de cette année 2022, nous avons accueilli 12 femmes. Elles sont restées le temps d'entamer des soins, de stabiliser un état de santé fragile. Majoritairement les dames attendaient une place « avec impatience » afin de commencer des protocoles de soins complexes et de longues durées. Elles sont venues pour se donner des chances de se soigner et de pouvoir « continuer à vivre ».

On a accueilli en 2022 deux groupes de femmes qui ont cohabité ensemble. Notre travail s'est enrichi par cette mixité :

On a alterné donc des femmes avec des problématiques addictives, des situations très précaires, en rupture de soin, en rupture de droit, en rupture d'hébergement pour qui venir sur les LHSS fut une démarche travaillée avec les partenaires, une première démarche vers une première institution.

Puis des femmes qui ont laissé des vies derrière elles et, pour continuer « à vivre », elles acceptent de rentrer dans des protocoles de soins très spécifiques. Elles ont un parcours migratoire solitaire avec le souhait de trouver des réponses à leurs maux.

Cette année 2022 nous a amené à poursuivre notre élaboration de l'accompagnement sur la réduction des risques et sur le droit des étrangers. Ces axes de réflexions nous permettent d'actualiser nos savoirs, nos connaissances et d'avoir une réelle dynamique d'évolution pour s'adapter de plus en plus finement à la personne que nous accueillons. Nous avons le souci de créer l'accompagnement le plus adapté à la personne et d'adapter les projets d'accompagnements. Nous souhaitons avancer dans le projet à leur rythme en prenant en compte toute la situation de la personne

Cette année, les pathologies secondaires (pathologies qui ne sont pas le motif d'entrée en LHSS) ont été nombreuses et une prise en charge

a été adaptée à chaque patient. Nous sommes également dans la prévention, après la survenue de la maladie et nous tentons à réduire les complications et les risques de rechute. Il s'agit d'amoindrir les effets et séquelles d'une pathologie ou de son traitement.

Nous avons la chance d'avoir un bâtiment rénové, nous améliorons le cadre de vie chaque année, conscients de son importance sur le moral des résidentes.

Les 2 meubles dans la salle de séjour et la buanderie ont été équipés d'ordinateurs cette année avec accès à internet Ce qui a permis d'avoir un support pour des cours de français et pour apprendre à s'en servir.

Nous bénéficions d'une Salle de sport mise à disposition des résidentes et des kinésithérapeutes pour les soins et une mise en forme

Chaque année, nous essayons d'améliorer la prise en charge sociale et médicale, de s'adapter aux besoins de la personne. La synergie des différents services (CHRS, LHSS Pédiatriques) permet la complémentarité de l'accompagnement,

Les femmes, plus particulièrement celles qui ont vécu dans la rue, ont besoin dans un premier temps de se poser, d'avoir un projet minimaliste. L'équipe s'adapte et doit faire preuve de créativité. L'importance est de trouver la bonne posture pour favoriser l'empowerment, le pouvoir d'agir et la participation **en partant de là où en sont les femmes**, et non pas de là où on voudrait qu'elles arrivent. Nous essayons de garder une attention et une réflexivité permanente. C'est pour cela que nous incitons ces personnes à expérimenter, à tenter et donc parfois à échouer. Depuis mai 2022, nous avons ouvert des LHSS pédiatriques à titre expérimental, sur le même lieu que les LHSS femmes. Les femmes peuvent profiter de la complémentarité des équipes (psychologue, sage-femme, etc...), cela permet d'avoir une approche globale de la santé rapidement et de trouver les spécialistes extérieurs plus facilement.

Cette année, nous pouvons affirmer à nouveau qu'il est toujours complexe d'accompagner les femmes à la sortie. Pour une grande partie des personnes accueillies, elles ont un problème de régularisation administrative et sont plus en difficultés à trouver un hébergement, le dispositif d'hébergements étant saturé. Par ailleurs, pour les personnes ne présentant pas de difficultés particulières au regard du séjour, nous rencontrons des difficultés également, soit les

personnes ne remplissent pas **tous** les critères pour une admission en hébergement adapté, soit elles sont loin sur la liste d'attente du SIAO. L'association ne fait pas le choix d'arrêter la prise en charge à la fin des soins, tant qu'une solution d'hébergement ne soit trouvée car nous ne pouvons pas soigner et remettre la personne à la rue dans une grande précarité.

CHIFFRES CLES

5

nombre de longs
séjours (+4 mois)
153 : durée (en
jours) du séjour

5 : nombre de longs séjours (+ de 4 mois)

42 ans de moyenne d'âge

11 entrées
7 sorties

75 %

Taux occupation



LES PERSPECTIVES

- Poursuite de l'adaptation aux besoins des personnes
- Amplifier les synergies avec le CHRS et les LHSS pédiatriques
- Démarche de mutualisation des services dans l'établissement
- Développement du pouvoir d'agir
- Amplification et développement des stratégies facilitant les sorties

Lits Halte Soins Santé Pédiatriques

PUBLIC

Femmes présentant une grossesse pathologique et/ou à risque qui associées à un contexte de précarité peuvent aboutir à des risques de prématurité, retard de croissance, de mortalité périnatale

Femmes venant d'accoucher lorsque la mère ou/et l'enfant présentent une pathologie nécessitant des soins non hospitaliers

Enfants mineurs accompagnés de son/ses parents ou du représentant légal dont la pathologie ou l'état général, somatique ou psychique, ne nécessite pas une prise en charge hospitalière

MODALITES D'ACCUEIL

Situé au 1^{er} étage de l'Escale, le LHSS pédiatrique dispose de :

- 8 places, ce dispositif est adossé au CHRS Escale et Lits Halte Soins Santé Femme.
- 6 chambres individuelles dont une PMR sont mises à disposition des personnes. Les chambres sont équipées de sanitaires. Les personnes ont accès ainsi aux salles communes pour la buanderie et la cuisine.
- Une présence éducative 24h/24, 7j/7

ORIENTATION

Identification des situations par les professionnels

Réception des demandes par le Réseau santé solidarité (qui assure la régulation)

Décision d'orientation par le réseau santé solidarité

Admission

- Réception de la fiche par le service d'orientation
- Validation conjointe par la direction et le médecin

MISSIONS

Cet hébergement spécifique permet de limiter ou rompre l'isolement des parents et de prévenir l'épuisement parental, de les accompagner afin d'élaborer leurs manières d'être ensemble face à la maladie et de construire une relation sécurisante et soutenante.

- Mettre à l'abri et satisfaire les besoins primaires
- Assurer la continuité des soins médicaux et paramédicaux. Restaurer et élaborer un accompagnement social personnalisé
- Evaluer les situations sociales et médicales, orienter vers les dispositifs adaptés



LES RÉALISATIONS

Un projet expérimental

L'ARS a confié à EOLE, la mission d'ouverture des 1^{er} LHSS pédiatriques dans la région. Ce projet est né des besoins repérés depuis plusieurs années dans les hébergements au regard des enfants et femmes présentant des problématiques santé. Ce dispositif se veut expérimental sur une période de 18 mois soit de janvier 2022 à décembre 2023. La mise en place a été accompagnée pendant 4 mois par un cabinet extérieur afin de permettre une ouverture rapide. La phase d'installation du projet s'est traduite par :

Des Comités de pilotage avec les différents acteurs du médico-social/ et financeurs pour le bon déroulement de l'installation du projet

Recrutement d'une équipe médico-sociale

Aménagement des locaux permettant la cohabitation du CHRS et LHSS femmes et l'accueil d'une nouvelle équipe et de nouvelles familles

Communication auprès des partenaires : une plaquette de présentation a permis d'annoncer l'ouverture du service auprès du réseau d'hébergement, de structures médicales et structure de droits communs



Séminaire d'équipe qui a permis la rencontre et connaissance des 3 équipes pour définir les axes prioritaires à travailler, dans une ambiance de travail et de détente.

Les projets et conventions signées

La salle parentalité

L'association Colline Acepp est intervenue auprès des usagers et professionnels, dans le but de rassembler, collecter et donner une dimension participative au futur aménagement de la salle "parentalité".

La crèche « les milles et un moulin », convention signée en octobre 2022. Une place de crèche à 35h est dédiée à l'accueil d'un ou des enfants (avec une modulation possible)

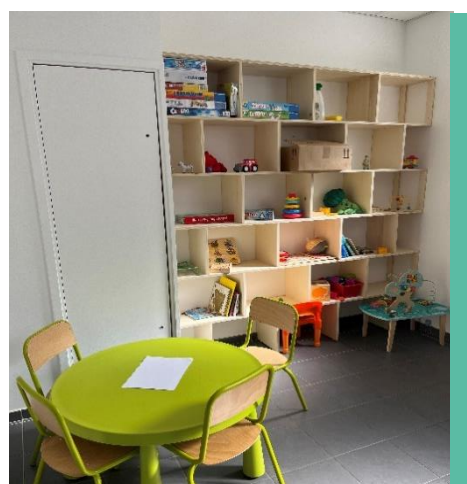
Le centre social La Busette, convention permettant la prise en charge d'adhésion de personnes hébergées sur l'Escale.

Les actions collectives

Confection de petits pots

Des ateliers ont été mis en place, et permettent aux parents de partager un temps entre eux et d'aborder d'autres sujets tels que l'alimentation....

Des sorties, des temps conviviaux



CHIFFRES CLES

13

personnes
accueillies depuis
le 31/05/23

1 119 nuitées sur 214 jours
d'ouverture

2 sorties

112 consultations par le médecin
de l'équipe

112

Taux occupation

148 jours de durée moyenne de séjour
75% des personnes accueillies à l'entrée sont sans
ressources
Les 0-17 ans représentent 50% des accueillis

LES PERSPECTIVES

- Evaluer l'expérimentation afin de permettre la pérennisation des places
- Réajuster, stabiliser le fonctionnement du service (réunions, outils,...)
- Mettre en place une réflexion sur le secret partagé/secret médical
- Evaluer l'utilisation du logiciel Netvie
- Finaliser le projet thérapeutique
- Mettre en place une aide alimentaire pour les personnes ayant la possibilité de préparer leurs repas et financer les petits pots pour les moins de 3 ans



Hébergements Disséminés Familles

PUBLIC Familles (couples et personnes seules avec enfants) ; Femmes enceintes d'au moins trois mois ; Personnes seules (hommes ou femmes) ou couples ayant un droit de visite ou dont le projet viable serait la garde des enfants.	MISSIONS • Engager une réflexion et une construction de projet • Orienter vers les dispositifs de droit commun • Favoriser l'accès aux droits, à la citoyenneté, à l'intégration dans la ville, le quartier • Soutenir et accompagner la parentalité • Accompagner dans la recherche de logement • Evaluer les capacités du ménage à intégrer un logement autonome • Construire ou poursuivre le parcours d'insertion professionnelle
MODALITES D'ACCUEIL • 35 places réparties dans 10 appartements (T1 au T3) sur l'agglomération Lilloise	
ORIENTATION Les personnes sont orientées vers le service par le SIAO et accueillies suite à un entretien de pré-accueil qui permet de vérifier si les attentes et les besoins de la famille sont en adéquation avec les missions Spécificité : Participation financière à hauteur de 15% des ressources	

LES RÉALISATIONS

Cette année a été marquée par les entrées en logement autonome **(60 % du public)**. Cet aspect quantitatif et qualitatif est le résultat d'un travail en équipe et en partenariat avec les bailleurs sociaux. En effet, nous avons eu 6 sorties via les bailleurs publics avec une baisse du temps de présence **qui passe de 8 mois à 6 mois**. Ce chiffre est non négligeable lorsque l'on connaît les difficultés actuelles de relogement et le temps d'attente sur la métropole lilloise.

Une des missions centrales du service est l'accès à un logement autonome. L'hébergement diffus permet aux personnes de s'expérimenter et stabiliser leur situation, et ainsi de se projeter dans un logement de droit commun.

Le logement et l'emploi sont intimement liés. Cette question est au cœur des accompagnements. C'est pourquoi, l'équipe travaille en proximité avec des

partenaires de l'emploi et du logement pour articuler ces deux axes de travail.

En 2022, l'équipe a pu se perfectionner et se former les questions du logement et de l'emploi :

Cycle de travail « Asso/bailleurs » : Ces rencontres très précieuses permettent de mettre en lien les acteurs associatifs et des chargés de clientèle et de développement social des bailleurs sociaux. En plus de la plus-value en termes de développement partenarial, ces rencontres permettent de travailler mutuellement sur les représentations liées à nos activités professionnelles, de prendre connaissance des problématiques spécifiques qui y sont liées, et donc de se décentrer de nos pratiques pour appréhender celles des bailleurs et ainsi mieux coordonner nos interventions auprès des publics.

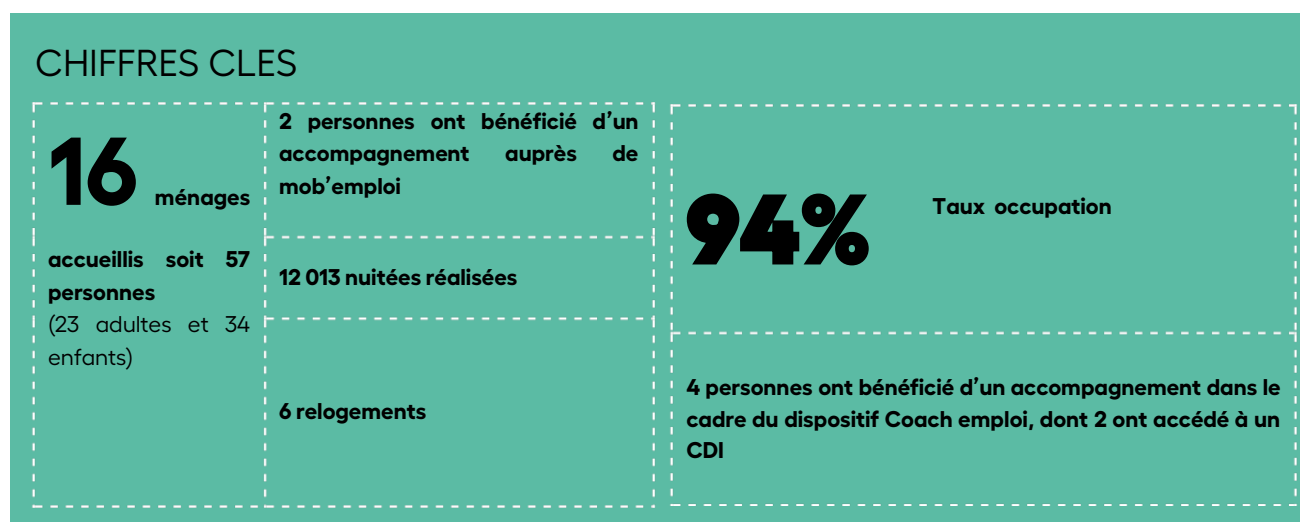
Formation « prévenir la précarité énergétique » : Cette formation a permis d'aborder les facteurs qui

caractérisent la précarité énergétique – état du logement, ressources de la personne et prix des énergies. Ont également été abordés le cadre légal lié à la décence du logement, au diagnostic de performance énergétique, et des conseils et gestes propices aux économies d'énergie.

Ces formations sont précieuses pour travailler avec les personnes sur l'entretien de l'habitat, les étapes d'accès au logement social, sa budgétisation, l'appréhension du coût des énergies et la

sensibilisation à des éco-gestes permettant de les amoindrir.

Coach emploi : Le service travaille en étroite collaboration avec ce dispositif. Initié par la DIHAL, porté sur le territoire lillois par la Sauvegarde du Nord, il a pour objet de travailler avec les familles sur l'accès à la formation, à l'emploi, et donc à des ressources stables et régulières propices au maintien en logement. En 2022, 4 personnes ont pu intégrer le dispositif.



LES PERSPECTIVES

L'année à venir nous permettra de poursuivre notre travail d'accompagnement pour un accès maximum au logement dans les meilleurs délais possibles, ainsi que la poursuite du travail autour de l'emploi. Cela passera par la collaboration avec nos partenaires ainsi qu'un travail de fond à mener avec les familles.

En vue des changements d'organigramme, l'Hébergement Disséminé sera attaché en 2023 au service logement pour une meilleure cohérence au niveau des besoins du public et de la nature des profils à accompagner, avec une volonté associative de transversalité hébergement-logement.

Logements temporaires familles

PUBLIC

Familles (couples ou isolés avec enfants)
Femmes Seules

MODALITES D'ACCUEIL

- 22 logements appartements ou maisons (T1 au T4) sur l'agglomération lilloise
- 71 places
- Être en situation administrative régularisée depuis au moins 3 mois.
- Justifier de ressources stables

ORIENTATION

Orientation SIAO
Entretien avec l'équipe afin d'évaluer le niveau d'autonomie de la famille avant l'entrée en hébergement

MISSIONS

- Engager une réflexion et une construction de projet
- Orienter vers les dispositifs de droits communs
- Favoriser l'accès aux droits et à la citoyenneté
- Permettre aux personnes de gagner en autonomie et faciliter leur insertion dans la cité
- Accompagner et soutenir la parentalité
- Accompagner dans la recherche de logement
- Construire un parcours d'insertion professionnelle

54

LES RÉALISATIONS

- L'organisation de la fête des voisins sur le site de logements regroupés à Marquette.
- La poursuite du projet « camping » pour les familles hébergées
- La remise en état et embellissement de certains de nos lieux d'hébergement (peinture, changement de mobilier, réparations, ...)
- Le travail d'accompagnement à la sortie vers le logement et à l'accès vers l'emploi
- La veille sur l'état de santé des familles (adultes et enfants)
- Solidarité Logement. Les ateliers ont débuté fin d'année 2021. Le but est d'étendre cette action aux différentes structures de l'association et pourquoi pas l'exporter hors les murs de l'association



CHIFFRES CLES

25 familles

ont été accompagnées sur le dispositif soit 80 personnes : 40 adultes et 40 enfants.

7 familles ont quitté le service (19 personnes)

7 familles sont sorties vers le logement.

3 familles ont été accueillies en 2022 (7 personnes au total).

49% des personnes sont originaires d'un pays hors union européenne

39% des personnes accueillies sont des enfants (3 ans à 17 ans)

98.63 % Taux occupation

À l'entrée dans le dispositif 9% des parents sont demandeurs d'emploi depuis moins d'un an et 8% d'entre eux n'ont jamais travaillé.

LES PERSPECTIVES

- Stabiliser la nouvelle équipe et son fonctionnement,
- Continuer de développer le travail de collaboration avec les dispositifs « emploi » du pôle insertion économique par le travail de l'Association Eole
- Reprendre le travail autour du projet de service et sa finalisation au cours de l'année 2023
- Poursuivre les réflexions sur la « médiation des sites en diffus regroupés »
- Continuer de mener un travail autour de la maintenance des bâtiments avec le service dédié au sein du pôle inclusion sociale et l'utilisation des compétences des familles,
- Former les professionnels sur la thématique « Travail social et interculturalité »

55



Hébergement d'urgence familles

PUBLIC

Couples avec enfant (s)
Femmes seules avec enfant (s)
Hommes seuls avec enfant (s)

MODALITES D'ACCUEIL

66 places en diffus sur la métropole Lilloise dont une maison en colocation

- 16 places en colocation sur la commune de Wattignies
- 2 T1/T1Bis et 1 T5 sur la commune d'Haubourdin
- 1 T1/T1 Bis, 1 T4, 1 T5, 2 T3, 1 T6 et 1 T7 sur Lille
- 1 T5 sur Tourcoing
- 3 T3 sur la commune de Wattignies

ORIENTATION

Inconditionnalité de l'accueil
Orientation par le SIAO

MISSIONS

Mettre à l'abri et en sécurité des familles en situation de détresse sociale

Héberger des familles rencontrant des difficultés ayant trait à leur situation administrative

Accompagner l'accès aux droits communs et aux droits spécifiques

Accompagner, soutenir la parentalité

Favoriser la citoyenneté, l'intégration dans la ville, le quartier, l'accès à la culture

Développer l'autonomie

Réorienter les familles vers une structure d'hébergement adaptée (CHRS, ALT, logement...) une fois les ressources obtenues

56

LES RÉALISATIONS

En 2022, l'équipe a tout mis en œuvre pour proposer des activités de loisirs et de partage aux personnes hébergées. Nous sommes convaincus que la dynamique collective est un véritable outil permettant de créer les liens, d'échanger et de partager autre chose que le quotidien ou les démarches liées à la situation des personnes.

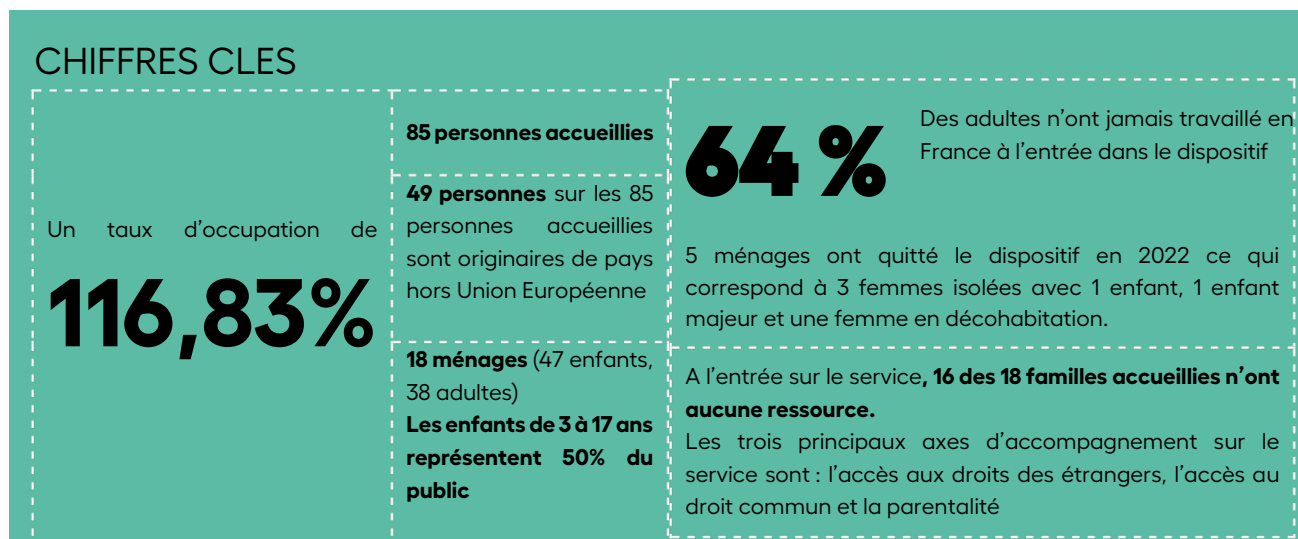
L'équipe s'est adaptée pour proposer des activités collectives et des sorties en lien avec les demandes des familles dont une sortie au zoo de Lille et au marché de Noël. **A la suite d'une sortie dans le cadre de représentations à l'Orchestre National de Lille en mai 2022, un partenariat a pu être mis en place à compter du mois de septembre.** Le mini séjour camping d'été a également eu beaucoup de succès et sera certainement reconduit...

Ces moments permettent de passer un temps informel avec les familles pendant lequel les travailleurs sociaux sortent du rôle classique de l'accompagnement.

En 2022, l'équipe a pu mettre en place des médiations sur différents sites collectifs. Ces dernières naissent de constats communs réalisés lors des visites à domicile ou de plaintes des familles hébergées. Certaines



problématiques sont récurrentes comme le stockage sauvage (encombrants), la propreté des communs, l'entrée et sorties des poubelles ou encore des conflits entre personnes hébergées (au sein de la colocation). Le travail d'humanisation des bâtiments et de maintenance représente une partie essentielle du travail de l'équipe en lien avec l'équipe de maintenance de l'association.



LES PERSPECTIVES

- La stabilisation et l'organisation de la nouvelle équipe,
- L'intégration des familles de la Veille Sociale et des femmes seules au sein du service HU familles/femmes seules,
- La finalisation de la captation des logements pour la pérennisation des places en Veille Sociale,
- L'ouverture du site collectif de Tourcoing avec l'installation des familles et des femmes seules,
- La poursuite du travail de mise à jour des outils au cours de l'année 2023,
La réflexion autour de la « gestion de l'attente » des familles en situation administrative précaire (insertion par l'emploi, bénévolat, apprentissage du français...) avec notamment la mise en œuvre de projets à « dynamique collective »
- Le travail d'humanisation des bâtiments et la maintenance des sites à réfléchir dans une idée de responsabilisation et valorisation des compétences des familles.
- Le développement de la Réduction des Risques « alcool » et « tabac » dans les pratiques professionnelles,

- La formation des professionnels sur la thématique « travail social et interculturalité »

57



CHRS Hommes

PUBLIC

Hommes isolés majeurs

MODALITES D'ACCUEIL

42 places

- Un collectif de 28 places pour hommes isolés (44, rue du Pont Neuf 59000, Lille)
- Un semi collectif pour 5 hommes seuls, situé au 5 rue Blériot à Hellemmes et loué auprès de Vilogia.
- 7 appartements conventionnés avec différents bailleurs sociaux permettant l'accueil de 7 hommes
- 2 places en sur effectif pour personnes sous main de justice

Le CHRS Fonctionne 7 jours sur 7 et 24h/24

ORIENTATION

Les admissions en structures d'hébergement se font uniquement par l'intermédiaire du SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation) auquel l'association communique quotidiennement ses disponibilités.

MISSIONS

Accueillir

Héberger

Accompagner de manière individualisée vers l'insertion ou la réinsertion dans le tissu social, économique et culturel.

58

LES RÉALISATIONS

Pour 2022, l'équipe du CHRS s'était donnée plusieurs objectifs permettant le développement de son activité. Certains de ces objectifs fixés ont été atteints, d'autres sont toujours activement au travail et seront finalisés sur 2023 et +. Sur l'année 2022 :

Les travaux d'humanisation se sont poursuivis avec la réfection du SAS et du hall d'entrée. Dans ce cadre, le chantier a été réalisé par une équipe du relais travail (RT) du pôle IA2E.

Le **ré-accueil des personnes sous mains de justice dans le cadre de placement extérieur ou de permission et le développement du partenariat** autour de cette thématique ont été maintenus avec l'identification d'une salariée ressource du CHRS autour de cette thématique.

Le **travail engagé autour de la RDR** alcool en lien avec les collègues des LHSS et du CHU a cheminé. Les salarié-e-s ont bénéficié de **modules de formations spécifiques**. Aussi et afin de sensibiliser

les autres dispositifs de l'association à la démarche RDR alcool et amorcer un **essaimage associatif**, un « focus RDRA » a été présenté lors de l'AG du personnel en juin 2022.

Le projet « bien-être », visant notamment à redynamiser le collectif a été activement mis au travail par les équipes CHRS et LHSS et décliné opérationnellement sous la forme d'ateliers diversifiés (sport, cuisine, photographie, arts plastiques).

Les équipes LHSS et CHRS se sont activement mobilisées sur **l'écriture du projet de service et l'actualisation des outils d'accompagnement**.

Les chantiers AVA ont repris, favorisant un réel mieux chez les résidents participants et permettant d'améliorer les conditions de séjour du public accueilli.

CHIFFRES CLES

62

hommes

accueillis dont 28
sortis en cours
d'année

13 872 nuitées réalisées

9 mois : durée moyenne de séjour :

2 personnes accueillies dans le
cadre d'un placement extérieur

95.01 %

Taux occupation
31% du public avait entre 46 et 55 ans. La moyenne d'âge
était de 44 ans.



LES PERSPECTIVES

- **Poursuivre les travaux d'humanisation** initiés sur le 44 avec la mobilisation du Pôle IA2E
- Finaliser l'actualisation des outils d'accompagnement des personnes accueillies sous dans le cadre de placement extérieur ou de permission avec mobilisation du partenariat interne (Escale) et externe (SPIP)
- Maintenir la **montée en compétence des salarié-e-s en matière d'addiction et de santé mentale via la formation**, réaliser un film support permettant de présenter la démarche RDR alcool et mobiliser les équipes dans le cadre de l'essaimage associatif
- **Maintenir la mise en place d'actions collectives** en faveur du public
- **Finaliser la réactualisation du projet de service 2021/2026** et la **mise à jour des outils d'accompagnements**.

59



Lits Halte Soins Santé Hommes

PUBLIC

Hommes seuls majeurs
Dépourvus d'un hébergement stable/ en situation de vie à la rue
Dont la pathologie nécessite une place d'hébergement stabilisée afin d'être prise en charge

MODALITES D'ACCUEIL

- 9 places (44 Rue du Pont Neuf à Lille)
- Les LHSS Fonctionne 7 jours sur 7 et 24h/24

ORIENTATION

Diagnostic réalisé par un professionnel de santé et un travailleur social de MSL
Orientation vers les LHSS via une fiche de liaison
Décision d'accueil après validation du médecin coordinateur de la structure et la cheffe de service

NOUVELLE PROCEDURE 2022

MSL se retire de la régulation en janvier 2022 pour laisser place à une nouvelle régulation médicale LHSS gérée le Réseau Santé Solidarité de Lille Métropole

MISSIONS

Initier et/ou assurer la continuité des soins médicaux et paramédicaux

Mettre en place un accompagnement social personnalisé (projet individualisé) visant à faire reconnaître et valoir les droits des personnes accueillies.

60

LES RÉALISATIONS

Pour 2022, l'équipe mutualisée des LHSS, mutualisée avec celle du CHRS, s'était donnée plusieurs objectifs permettant le développement de son activité. Certains de ces objectifs fixés ont été atteints, d'autres sont toujours activement au travail et seront finalisés sur 2023 et +. Sur l'année 2022 :

- **Les travaux d'humanisation se sont poursuivis** avec la réfection du SAS et du hall d'entrée. Dans ce cadre, le chantier a été réalisé par une équipe du relais travail (RT) du pôle IA2E.
- Le **travail engagé autour du RDR** alcool en lien avec les collègues des LHSS et du CHU a cheminé. Les salarié-e-s ont bénéficié de **modules de formations spécifiques**. Aussi et afin de sensibiliser les autres dispositifs de

l'association à la démarche RDR alcool et amorcer un **essaimage associatif**, un « focus RDRA » a été présenté lors de l'AG du personnel en juin 2022.

- **Le projet « bien-être », visant notamment à redynamiser le collectif** a été activement mis au travail par les équipes CHRS et LHSS et décliné opérationnellement sous la forme d'ateliers diversifiés (sport, cuisine, photographie, arts plastiques).
- Les équipes LHSS et CHRS se sont activement mobilisées sur **l'écriture du projet de service et l'actualisation des outils d'accompagnement**.

CHIFFRES CLES

27

hommes
accueillis

dont 16 sortis en
cours d'année

2 925 nuitées réalisées

33% du public avait entre 36 et 45
ans

**2 personnes accueillies dans le
cadre d'un placement extérieur**

89.04 %

Taux occupation

**31% du public avait entre 46 et 55 ans
La moyenne d'âge était de 44 ans**

LES PERSPECTIVES

- **Poursuivre les travaux d'humanisation** initiés sur le 44 avec la mobilisation du Pôle IA2E
- Maintenir la **montée en compétence des salarié-e-s en matière d'addiction et de santé mentale via la formation**, réaliser un film support permettant de présenter la démarche RDR alcool et mobiliser les équipes dans le cadre de l'essaimage associatif
- **Maintenir la mise en place d'actions collectives** en faveur du public
- **Finaliser la réactualisation du projet de service 2021/2026** et la **mise à jour des outils d'accompagnements**
- Etendre l'AVA aux résidents des LHSS

61



FOCUS

Adaptation à la Vie Active 2022 - 2023

Un dispositif qui croise les 2 pôles de l'association

AVA : OUTIL DE REDYNAMISATION SOCIALE ET PRE EMPLOI

L'AVA est destinée aux usagers des CHRS de l'association EOLE qui ne sont pas en mesure d'assurer une activité régulière en raison d'un cumul de différentes difficultés, notamment sociales, professionnelles ou liées à leur état de santé.

Elle vise l'apprentissage ou le réapprentissage des règles de vie sociale nécessaires à l'exercice d'une

activité professionnelle. Son fonctionnement repose sur une articulation étroite entre les équipes éducatives des CHRS et l'encadrant technique AVA.

Des possibilités de passerelle sur les activités ACI sont également envisagées selon le projet de la personne et ses capacités.

62

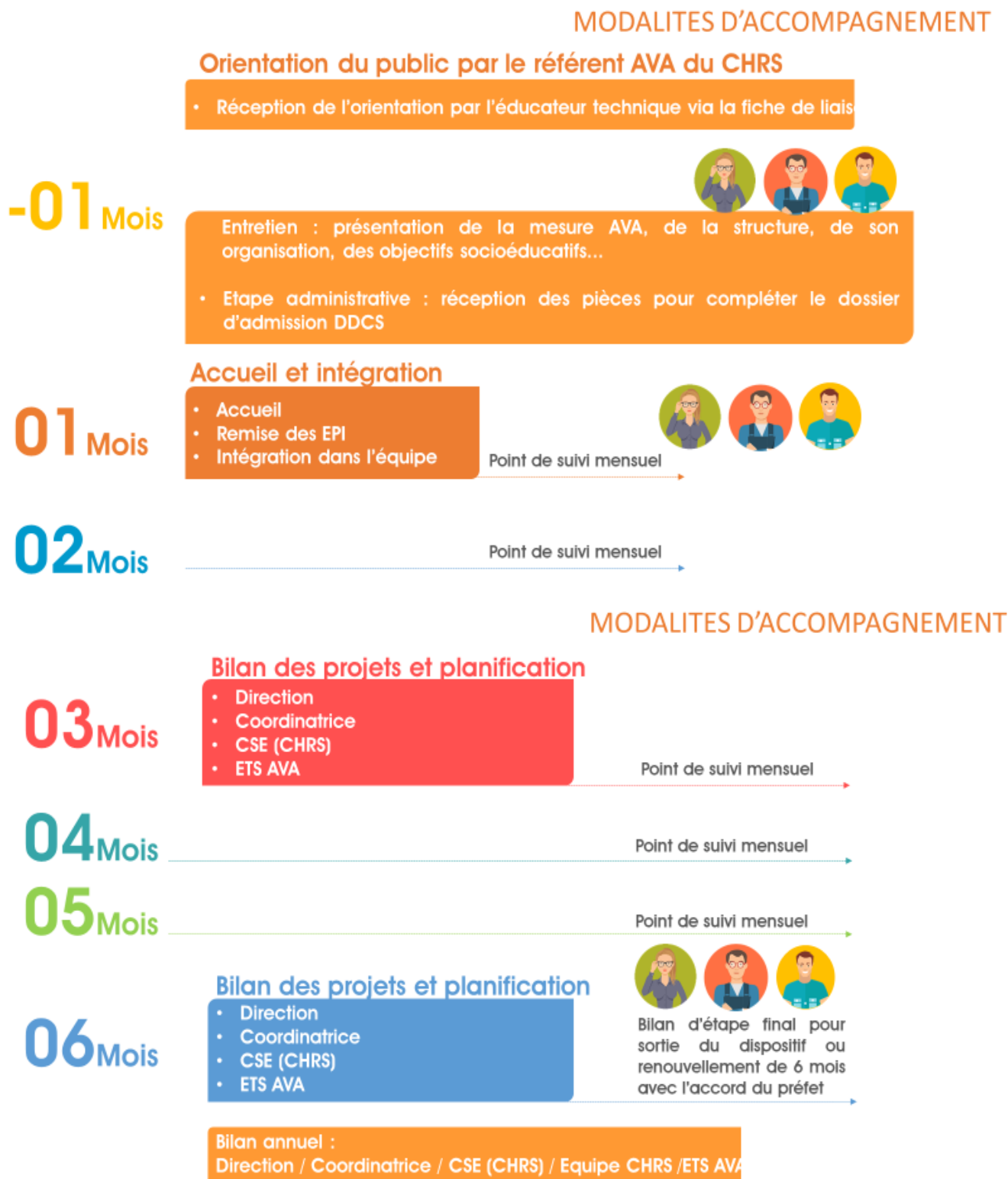
UNE DEMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT PROGRESSIVE ET RENOUVELABLE UNE FOIS

Un outil technique au service de l'éducatif.

L'atelier AVA est un outil complémentaire mis à la disposition des éducateurs permettant :

- La remobilisation
- La reprise d'un rythme
- La sociabilisation
- La gestion de budget
- La question du déni (addiction...)
- La pratique de la langue française
- L'accompagnement à l'autonomie (déplacement)
- La découverte du travail en équipe
- Le respect du règlement au travail
- Le travail sur l'hygiène pour intégrer un collectif
- Le respect de l'assiduité

Les objectifs de la démarche peuvent être schématiquement présentés comme suit



CHRS Hommes : colocation Blériot : nettoyage des parties communes de la maison, montage de meubles cuisine, plomberie, peinture (cuisine, salle à manger, séjour, couloir), suppression d'une porte (rail, Placoplatre, enduit, peinture), décapage de l'escalier.



Jardin CHRS Familles : remise en état du jardin, restauration des fauteuils en très mauvais état, enlèvement de la peinture qui s'écaillait sur tous les murs de l'escalier.



Et des moments de convivialité...



Les objectifs, réalisations 2022 et perspectives 2023-2024

FINANCEMENT

- L'action est financée par la DDETS pour un objectif de 16 personnes en file active
- L'action financée se déroule de janvier à décembre 2022

RESULTATS 2022

- Après une année 2021 en demi-teinte suite au départ de l'éducateur technique en milieu d'année, l'AVA a repris en 2022 avec l'arrivée d'un nouvel encadrant technique
- Durant l'année 2022, les personnes ayant bénéficié d'un parcours dans le dispositif d'Adaptation à la Vie Active sont toutes hébergées dans les CHRS (Centre d'Hébergement et de réinsertion sociale) de l'association EOLE :
 - 5 personnes du CHRS l'Escale dont 3 femmes et 2 hommes
 - 7 personnes du CHRS Eugénie Smet dont 5 femmes et 2 hommes
 - 7 hommes du CHRS du Pont Bleu (44)

Ainsi, sur l'année 2022, un total de 19 personnes ont pu ainsi bénéficier du dispositif AVA et 9 personnes sont encore en parcours sur l'année 2023.

LES PERSPECTIVES 2023-2024

- Avec l'inscription de l'AVA dans le CPOM, revisiter :
 - Le projet de service en y intégrant les services d'hébergement d'urgence ;
 - Les outils d'accompagnement
- Poursuivre le développement et la variété des travaux réalisés au sein des structures de l'association
- Maintenir le taux d'occupation (ateliers AVA et passerelles ACI)

ATELIER CHANTIER D'INSERTION

PUBLIC

Les demandeurs d'emploi de longue durée,
Les bénéficiaires du revenu de solidarité active (RSA),
Les bénéficiaires de minima sociaux,
Les jeunes de moins de 26 ans sortis du système scolaire sans qualification ou sans expérience.

CAPACITE D'ACCUEIL

Dans le cadre de convention avec la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS) 2021, Eole ACI a été agréé sur la base de **57 Équivalent Temps Plein (ETP)**.

ORIENTATION

Les orientations 2022 sont réparties de la manière suivante :

- Associations d'insertion : 38%
- Mission locale : 21%
- Pôle Emploi : 21%
- MDE PLIE : 8%
- Candidatures spontanées : 7%
- MDIE UTPAS CCAS CS : 5%

MISSIONS

Eole ACI a pour mission d'assurer l'accueil, l'embauche et la mise au travail sur des actions collectives des personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières.

La définition légale des personnes embauchées en Atelier Chantier d'Insertion (ACI) est identique à celles des autres structures d'insertion par l'activité économique : « personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières ».

Cependant, Eole ACI embauche des personnes en début de parcours souvent éloignées de l'emploi. A ce titre, nous organisons le suivi, l'accompagnement, l'encadrement technique et la formation des salariés en vue de faciliter leur insertion sociale de manière durable.

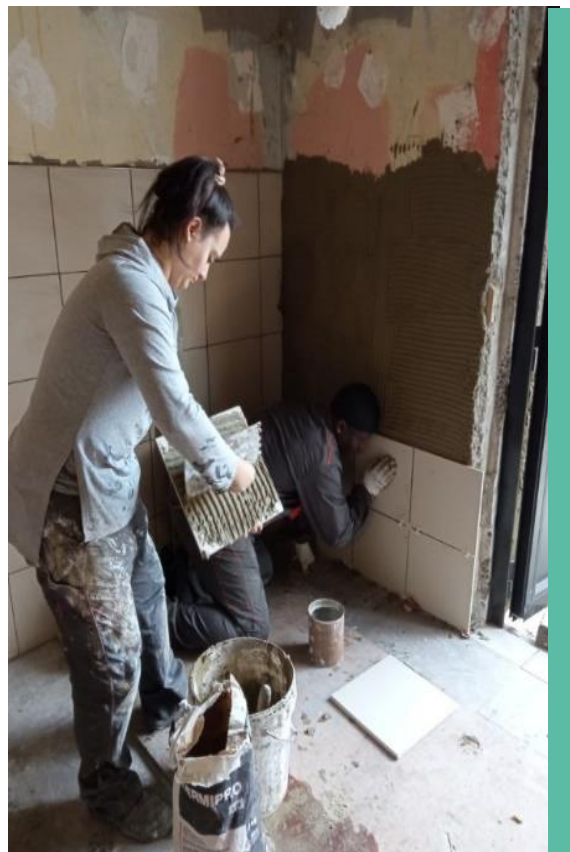
Le dispositif s'est inscrit pleinement dans le dispositif Convergence France. L'accueil desdits publics est réservé sur l'ensemble de nos ateliers outre le bâtiment gros œuvre / second œuvre et la logistique.

65

LES RÉALISATIONS

Nous avons réalisé 100 chantiers, ce qui a permis de d'effectuer 62 876 heures d'insertion en 2022, ils se répartissent entre les activités suivantes :

- L'activité bâtiment (plus de 25000 heures d'insertion en 2022) pour les clients BOUYGUES, EIFFAGE et bien d'autres.
- La restauration collective en partenariat avec la société API Restauration
- Les espaces verts et aménagements paysagers auprès d'associations, de particuliers ou encore de collectivités...
- La logistique pour les clients BOUYGUES
- Le nettoyage des sites EOLE et aussi de nombreux clients, entreprises, associations...
- Le recyclage en partenariat avec la société COVANORD



CHIFFRES CLES

11 personnes
accompagnées

3
dont 20% de
femmes

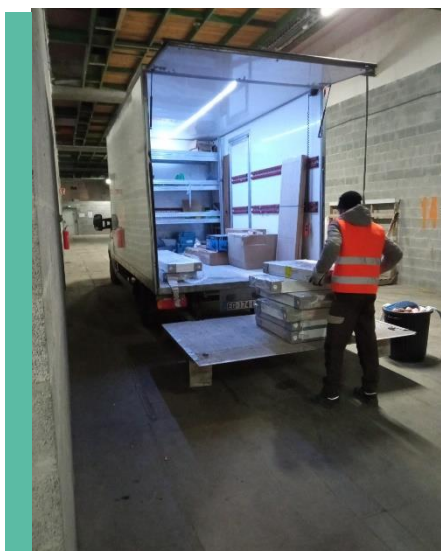
Sur 131 salariés suivis en file active,
**72 salariés sont sortis d'Eole ACI
soit 55 % de l'effectif global**

**L'année 2022 totalise un résultat
de 51%* de sorties dynamiques.**

**regle de calcul des financeurs - sur
base des salariés sortis déduits des
sorties neutralisées*

Répartition des sorties 2022 :

- **10 sorties en emploi durable** (CDD>6 mois, CDI)
- **6 sorties en emploi de transition** (CDD ou intérim<6 mois, contrat aidé)
- **10 sorties positives** (formation, poursuite de parcours en SIAE)



LES PERSPECTIVES

- Organiser et développer la formation pour les salariés en insertion et aussi pour les permanents des équipes d'encadrement technique et d'accompagnement socio-professionnel
- Améliorer la qualité de l'accompagnement (process internes, communication, organisation RH...)
- Pour Convergence et PHC, poursuite de la réorganisation interne afin de consolider les périmètres d'intervention des professionnels et l'identification par les partenaires externes afin de simplifier et favoriser les liens (orientations et accompagnements)
- Pour PHC en particulier, développer des profils plus variés avec des orientations de l'association et hors association, ainsi qu'améliorer les conditions d'accueil, de recrutement et d'accompagnement des salariés en parcours
- Développer les liens avec le pôle Inclusion Sociale afin de faciliter les orientations des structures d'hébergement et du service logement et permettre ainsi l'accompagnement socio-professionnel pour l'ensemble des publics ayant une démarche et un projet d'insertion par les ACI



MOB' EMPLOI

PUBLIC

Le service Mob'Emploi accompagne toutes personnes allocataires du RSA, les primo arrivants (signataires d'un CIR depuis moins de 5 ans) et les bénéficiaires de la protection internationale. Notre pôle inclusion sociale oriente également le public.

CAPACITES D'ACCUEIL

En 2022, **l'équipe Mob'Emploi** s'est mobilisée pour accueillir 30 personnes.

ORIENTATION

Les orientations 2022 sont réparties de la manière suivante :

- OFII : 35.5%
- Pôle Inclusion Sociale : 35.5%
- Mission locale, PE : 16.0%
- Associations : 13.0%

MISSIONS

Mob' Emploi, dispositif de **Médiation Directe à l'Emploi dite spécialisée**, a pour mission de :

- Accompagner à la réalisation d'un projet professionnel
- Mettre en relation la personne accompagnée avec un réseau d'entreprises, à partir d'offres issues du marché caché (emploi durable dans le secteur marchand soit CDD de + de 6 mois, CDI)
- Accompagner en continu sur le processus de recrutement, de l'analyse du besoin de l'employeur au maintien dans l'emploi

68

LES RÉALISATIONS

Les axes de travail mis en œuvre ont été :

- La mise en place d'un accompagnement individuel et personnalisé (livret de parcours)
- La mise à jour de leurs outils de candidature, ateliers « fracture numérique »
- Tests d'orientation et de recrutement
- Préparation aux entretiens de recrutement (atelier simulation d'entretien)
- CV et savoir présenter son parcours professionnel
- Techniques de recherche d'emploi (TRE)
- Ateliers extérieurs avec des partenaires (Cravate Solidaire)

Les participants qui sont allés jusqu'au bout de leurs objectifs



CHIFFRES CLES

17 contrats de travail au total

2 sorties positives
(CDD > à 6 mois, CDI).

6 sorties de transitions :
2 CDD < 6 mois, 2 contrats intérim, 2CDDI

5 sorties formation :
2 contrats d'apprentissage, 3 formations qualifiante

2 abandons (enfants)

2 orientations vers : Coach Emploi

Les placements ont été effectués dans les secteurs suivants

Commerce et Distribution :
Manutentionnaire (H/F), agent de production, Chauffeur-livreur (H/F), Hôte(sse) de Caisse

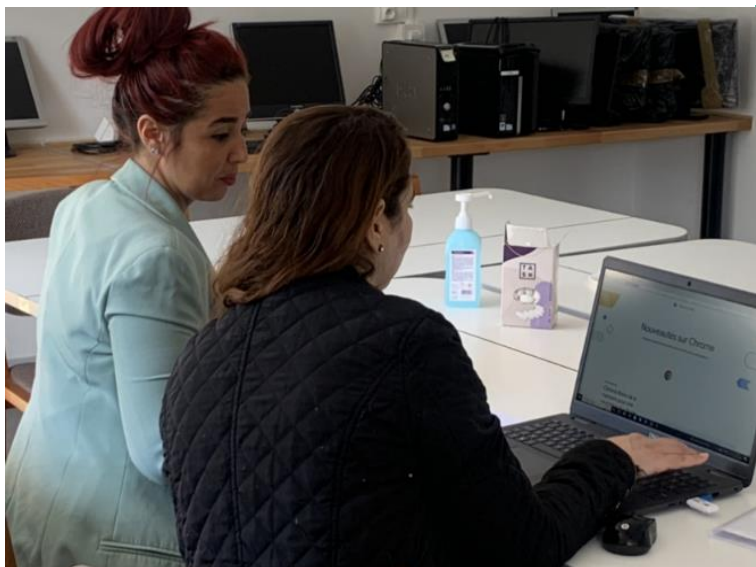
Service à la personne et aux entreprises
Aide à domicile, Auxiliaire de vie, Agent de nettoyage des locaux, Animateur pause méridienne, Gardien d'immeuble

Bâtiment
Menuisier (H/F), Maçon

LES PERSPECTIVES

Afin de poursuivre nos objectifs, voici les perspectives Mob' Emploi annoncées pour l'année 2023 :

- Développer les opportunités de consolidation et de développement du Mob'emploi afin d'élargir les service (diagnostic service, réponse à appels à projets...)
- Développer les liens avec le pôle Inclusion Sociale afin de faciliter les orientations des structures d'hébergement et du service logement et permettre ainsi l'accompagnement socio-professionnel pour l'ensemble des publics ayant une démarche et un projet d'insertion professionnelle
- Pour l'action « BOP 104 » à destination des publics primo-arrivants, développer le partenariat, en particulier avec l'opérateur France HORIZON, retenu dans le cadre de la nouvelle plateforme AGIR
- Développer et renforcer le réseau pour favoriser les liens avec les acteurs du territoire
- Développer les projets liés à l'emploi (Job dating, portes ouvertes, inscription aux salons/événements emploi du territoire...)
- Mettre en place des ateliers : évaluation et maîtrise des savoirs de base, bilan de compétences, soft skills, accès aux droits...



Adaptation à la Vie Active

PUBLIC

Le dispositif AVA est à destination des personnes hébergées en CHRS Eole : L'Escale Lille, Eugénie Smet Loos et Résidence du Pont Bleu Lille. Avec possibilité d'accueillir les personnes en LHSS en fin de séjour dans le cas où la personne est orientée en CHRS Eole.

MODALITES D'ACCUEIL

EOLE bénéficie d'un agrément de 16 places en file active.

- 5 personnes accueillies, maximum, le matin
- 5 personnes maximum l'après-midi
- 6 personnes, plus proches de l'emploi, est encadrée par un encadrant technique de l'ACI.

ORIENTATION

Orientation du public par le référent AVA CHRS vers l'Educateur technique.

Après échange avec le référent AVA, un entretien d'intégration est fixé en présence de la personne orientée, le référent et l'éducateur technique AVA.

Tout au long du parcours, des échanges réguliers ont lieu entre les référents AVA CHRS et l'Educateur technique.

MISSIONS

Le dispositif AVA est un outil de redynamisation sociale et de pré-emploi destiné aux usagers des CHRS de l'Association, qui ne sont pas en mesure d'assurer une activité régulière en raison d'un cumul de difficultés, notamment sociales, professionnelles ou liées à leur état de santé. Ce dispositif s'appuie entre autres sur le support technique de l'ACI.

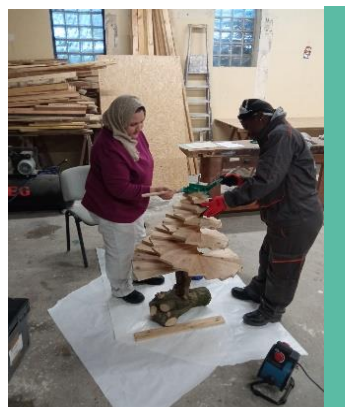
Son fonctionnement repose sur une articulation étroite entre les équipes éducatives des CHRS et l'éducateur technique AVA ou l'encadrant technique ACI (pour les personnes intégrant la passerelle vers l'ACI).

70

LES RÉALISATIONS

En 2022, les personnes sur le dispositif AVA ont contribué aux chantiers suivants :

- Remise en état du logement familial Becquerel avec diverses activités de la plomberie à l'aménagement intérieur
- Remise en état du jardin Becquerel avec restaurations des fauteuils
- Fabrication de sapins de Noël à partir de palettes recyclées
- Travaux d'enduit et de peinture à la Maison Blériot



CHIFFRES CLES

19

personnes ont participé à l'AVA

avec

42% femmes.

47% personnes sont encore en parcours sur 2023

53% personnes ont terminé leur contrat.

Sur l'année 2022, 37% ont été orienté vers les passerelles ACI

85% en restauration collective

15% en espaces verts

LES PERSPECTIVES

- Poursuivre le développement et la variété des travaux réalisés au sein des structures de l'association
- Maintenir le taux d'occupation (ateliers AVA et passerelles ACI)
- Développer la sociabilisation et du rythme de travail des personnes en parcours AVA
- Fluidifier et clarifier les circuits d'orientation et d'accompagnement (entretien tripartite avec l'encadrant AVA et l'éducateur de l'hébergement EOLE)
- Poursuivre la qualité des échanges entre l'équipe AVA et les équipes éducatives CHRS
- Favoriser et développer les moments de convivialité

71



NOS PRINCIPAUX FINANCEURS



Cofinancé par
l'Union européenne



Direction Départementale de l'Emploi, du
Travail et des Solidarités du Nord

QUELQUES SOUTIENS FINANCIERS SUR DES ACTIONS SPECIFIQUES



NOTRE RESEAU D'AFFILIATION



VEILLE SOCIALE HÉBERGEMENT D'URGENCE

ACCUEIL DE JOUR COUPLES ET FAMILLES

8 rue Tenremonde, 59800 LILLE
03 20 57 88 00

HÉBERGEMENT D'URGENCE FAMILLES

61 avenue du Peuple Belge
59000 LILLE
03 20 55 02 09

LITS HALTES SOINS SANTÉ FEMMES RÉSIDENTE L' ESCALE

2 rue de Bruxelles, 59000 LILLE
03 20 58 04 96

HÉBERGEMENT D'URGENCE FEMMES

61 avenue du Peuple Belge
59000 LILLE
03 20 55 07 87

CENTRE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE HOMMES

27 rue des stations, 59000 LILLE
03 20 57 46 71

LITS HALTES SOINS SANTÉ HOMMES RÉSIDENTE DU PONT BLEU

44 rue du Pont Neuf, 59000 LILLE
03 28 38 13 98

LITS HALTES SOINS SANTÉ PÉDIATRIQUES

RÉSIDENTE L' ESCALE
2 rue de Bruxelles, 59000 LILLE
03 20 58 04 96



61 avenue du Peuple Belge
BP 70083 - 59000 LILLE
TEL : 03 20 55 07 87
FAX : 03 20 31 20 43
eole-asso.fr

ACCUEIL HÉBERGEMENT D'INSERTION

CHRS FAMILLES

RÉSIDENTE L' ESCALE
2 rue de Bruxelles, 59000 LILLE
03 20 53 81 47

CHRS HOMMES

RÉSIDENTE DU PONT BLEU
44 rue du Pont Neuf
59000 LILLE
03 28 38 13 98

LOGEMENTS TEMPORAIRES FAMILLES

61 avenue du Peuple Belge
59000 LILLE
03 20 55 02 09

CHRS FAMILLES

RÉSIDENTE EUGÉNIE SMET
168 rue Arago, 59120 LOOS
03 20 88 10 13

HÉBERGEMENTS DISSÉMINÉS FAMILLES

RÉSIDENTE EUGÉNIE SMET
168 rue Arago, 59120 LOOS
03 20 88 10 13

HEBERGEMENT DES PERSONNES EN TRANSITION DE GENRE

2 rue de Bruxelles, 59000 LILLE
03 20 53 81 47

INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE ET L'EMPLOI

ACI (ATELIER CHANTIER D'INSERTION)

168 rue Arago, 59120 LOOS
03 20 50 12 89

MOB'EMPLOI

168 rue Arago, 59120 LOOS
03 20 09 22 35

AVA (ADAPTATION À LA VIE ACTIVE)

168 rue Arago, 59120
03 20 50 12 89

ACCOM- PAGNEMENT LOGEMENT

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL LIÉ AU LOGEMENT

61 avenue du Peuple Belge,
59000 LILLE
03 20 55 02 09

PENSION DE FAMILLE DE MARCQ EN BAROEUL

Résidence de la Marque
15/19 rue de Menin,
59700 MARCQ EN BAROEUL
03 28 07 32 87

PENSION DE FAMILLE D'HAUBOURDIN

Résidence Le Tilleul
46 rue du Maréchal Leclercq,
59320 HAUBOURDIN
09 51 43 71 24

PENSION DE FAMILLE DE RONCQ

Résidence de la Passerelle
94 rue de Dronckaert,
59223 RONCQ
09 53 63 21 47

PENSION DE FAMILLE DE NIEPPE

Résidence des deux Lys
891 route de Bailleul,
59850 NIEPPE
09 73 50 12 88

PENSION DE FAMILLE DE WASQUEHAL

Résidence du Petit Cottignies
1 bis rue de Condorcet,
59290 WASQUEHAL
03 20 75 61 26

PENSION DE FAMILLE D'ANSTAINING

Résidence Jules Ferry
1 rue Clovis Leclercq,
59152 ANSTAINING
3 20 59 08 04

PENSION DE FAMILLE DE WATTRELOS

Résidence Le Manoir
Jean Max Lefebvre
205 rue Jules Guesde,
59150 WATTRELOS
03 20 32 42 76